

Kaj storiti, ko potrebujem nujno medicinsko pomoč?

V primeru življenjske ogroženosti oziroma nujnega zdravstvenega stanja poiščite nujno medicinsko pomoč. Izvajajo jo v ambulantah nujne medicinske pomoči, ki se nahajajo v bolnišnicah in nekaterih zdravstvenih domovih.

Nujna medicinska pomoč je dosegljiva preko telefonske številke 112, in sicer 24 ur na dan, vse dni v tednu.

Za nenujna stanja se morate obrniti na vašega izbranega osebnega zdravnika, v njegovi odsotnosti pa na zdravnika, ki ga nadomešča.

Kje lahko dobim zdravila, ko jih potrebujem?

V Sloveniji so zdravila na voljo v lekarnah. Določena zdravila (npr. antibiotike, zdravila za zdravljenje visokega krvnega tlaka ...) lahko dobite le z **receptom** vašega zdravnika in ob predložitvi zdravstvene izkaznice (osebe z začasno zaščito uveljavljajo zdravstvene storitve z izkaznico osebe z začasno zaščito). Nekatera zdravila (npr. zdravila za zniževanje povišane telesne temperature, zdravila za blaženje kašlja ...) pa je mogoče kupiti **brez zdravniškega recepta**.

Če nujno potrebujete zdravila izven rednega delovnega časa lekarn, se obrnite na dežurno lekarno v vašem kraju oziroma v najbližjem večjem mestu.

Kje najdem več informacij?

Za več informacij se obrnite na osebje v azilnem domu oziroma integracijski hiši. Natančnejše informacije so vam na voljo tudi v *knjižici »Vodnik po slovenskem zdravstvenem sistemu za begunce«*.

Uporabni kontakti:

Nevladne organizacije (pomoč migrantom in kulturna mediacija):

- WAHA International, zdravstvena pomoč, Savska cesta 3a, Ljubljana, tel: 041 401 619
- IOM Slovenija, Dunajska cesta 5, Ljubljana, tel: 01 4347 351
- Zavod KROG, Ulica Hermana Potočnika 17, Ljubljana, tel: 041 401 619
- Pravno-informacijski center nevladnih organizacij (PIC), Metelkova 6, Ljubljana; tel: 051 681 181

Ambulante Pro Bono za osebe brez zdravstvenega zavarovanja:

- Ambulanta Pro Bono Ljubljana, Mislejeva 3, Ljubljana, tel.: 01 4372 010, 01 4379 182
- Zdravstveni dom Koper, Dellavallejeva ulica 3, Koper, tel.: 05 6647 100
- Humanitarni center v Novi Gorici, Bidovčeva ulica 2-4, Nova Gorica, tel.: 070 818 102
- Nadškofijske karitas Maribor, Strossmayerjeva 15, Maribor, tel.: 059 080 350



Vse slike v zloženki se uporabljajo v skladu z licenčnimi pogoji spletnega ponudnika Shutterstock.com. Ta zloženka je del projekta "717317 / CARE", ki je prejel denarna sredstva iz Programa za zdravje Evropske unije (2014-2020). Vsebinska zloženka odraža izključno stališča avtorjev, ki so edini odgovorni zanjo; vsebina ni odraz stališč Evropske komisije in/ali Izvajalske agencije za potrošnike, zdravje, kmetijstvo in hrano (CHAFEA) ali katerega koli drugega telesa Evropske unije. Evropska komisija in agencija ne prevzemata nobene odgovornosti za uporabo informacij, ki jih zloženka vsebuje.

Vodnik po slovenskem zdravstvenem sistemu za begunce



Kakšne so moje zdravstvene pravice v Sloveniji?

Če ste oseba z začasno zaščito

Imate pravico do *nujne medicinske in zobozdravstvene pomoči, nujnega zdravljenja in neodložljivih storitev specialistično ambulantnih in bolnišničnih dejavnosti ter nujnega reševalnega prevoza.*

Ženske imajo pravico tudi do kontracepcije, zdravstvene oskrbe v nosečnosti in ob porodu ter do prekinitve nosečnosti.

Osebe z začasno zaščito imajo pravico do obveznih zdravstvenih pregledov *pred vključitvijo v izobraževanje in v času izobraževanja v osnovni oziroma srednji šoli*, enako kot državljani Republike Slovenije.

Otroci in mladostniki do 18. leta starosti ter dijaki in študentje, ki se redno šolajo in so mlajši od 26 let, imajo pravico do zdravstvenega varstva v celoti oziroma v enaki meri, kot državljani Republike Slovenije.

Če ste prosilec za mednarodno zaščito

imate pravico do *nujne medicinske in zobozdravstvene pomoči, nujnega zdravljenja ter nujnega reševalnega prevoza.*

Ženske imajo pravico tudi do kontracepcije, zdravstvene oskrbe v nosečnosti in ob porodu ter do prekinitve nosečnosti.

Otroci in mladostniki do 18. leta starosti ter dijaki in študentje, ki se redno šolajo in so mlajši od 26 let, imajo pravico do zdravstvenega varstva v celoti oziroma v enaki meri, kot državljani Republike Slovenije.

V kolikor vam je priznan status begunca ali vam je priznana tako imenovana subsidiarna zaščita, imate pravico do *obveznega zdravstvenega zavarovanja.*

Otroci ter dijaki in študentje, ki se redno šolajo in so mlajši od 26 let, imajo pravico do zdravstvenega varstva v celoti oziroma v enaki meri, kot državljani Republike Slovenije.

Kako lahko dostopam do zdravstvenih storitev?

V Sloveniji imamo *sistem obveznega in dopolnilnega zdravstvenega zavarovanja*. Obvezno zdravstveno zavarovanje krije samo najbolj splošne in nujne zdravniške preglede in storitve. Za ostale storitve (npr. pri zdravnikih specialistih, v bolnišnici, mnoga zdravila itd.), pa je potrebno doplačati ali si urediti dopolnilno zdravstveno zavarovanje, ki krije razliko med polno ceno zdravstvene storitve in deležem, ki ga krije obvezno zdravstveno zavarovanje.

Otroci, šolska mladina, dijaki in študentje, ki se redno šolajo in so mlajši od 26 let, ne potrebujejo dopolnilnega zdravstvenega zavarovanja, saj imajo zdravstvene storitve v celoti krite iz obveznega zdravstvenega zavarovanja.

Osebe, ki imajo urejeno obvezno zdravstveno zavarovanje, prejmejo kartico zdravstvenega zavarovanja (**zdravstveno izkaznico**), ki jo morajo nositi s seboj, ko gredo k zdravniku, zobozdravniku ali v lekarno po zdravila.

Osebe, ki nimajo urejenega ne dopolnilnega, ne obveznega zdravstvenega zavarovanja, se za zdravstveno pomoč lahko obrnejo na ambulante Pro Bono.

Osebe z začasno zaščito uveljavljajo zdravstvene storitve z **izkaznico osebe z začasno zaščito**.

Katere zdravstvene službe so mi na voljo?

V Sloveniji si *vsaka odrasla oseba*, ki ima urejeno obvezno zdravstveno zavarovanje, lahko izbere svojega osebnega zdravnika splošne oziroma družinske medicine ter osebnega zobozdravnika. *Vsi otroci in mladostniki do dopolnjenega 19. leta* si lahko izberejo otroškega zdravnika (pediatra) oziroma zdravnika šolske medicine in osebnega zobozdravnika. *Ženske*, ki imajo urejeno obvezno zdravstveno zavarovanje, si lahko izberejo svojega osebnega ginekologa oziroma ginekologinjo.

Za dostop do *specialističnih storitev in diagnostičnih preiskav* potrebujete napotnico vašega izbranega osebnega zdravnika. Napotnice ne potrebujete za:

- pregled vida pri okulistu oziroma za predpisovanje pripomočkov za vid,
- za pregled pri psihiatru,
- običajno za pregled pri zdravniku specialistu zasebniku, ki opravlja preglede in storitve samoplačniško.

Zdravniki so vam na voljo v zdravstvenih domovih, bolnišnicah in v zasebnih zdravstvenih ustanovah.