



# **NACIONALNO SPREMLJANJE ČAKALNIH DOB**

**Letno poročilo za celoten nabor  
ambulant in storitev**

**S stanjem na dan 1.2.2015**

**Ljubljana marec 2015**

# NACIONALNO SPREMLJANJE ČAKALNIH DOB

Letno poročilo za celoten nabor  
ambulant in storitev

S stanjem na dan 1.2.2015

**NIJZ**

Nacionalni inštitut  
za **javno zdravje**

**Pripravił:**  
David Breznikar

**Zaščita dokumenta**

© 2014 NIJZ

Vse pravice pridržane. Reprodukciãa po delih ali v celoti na kakršenkoli naãin in v kateremkoli mediju ni dovoljena brez pisnega dovoljenja avtorja. Kršitve se sankcionirajo v skladu z avtorsko pravno in kazensko zakonodajo.

## POVZETEK

Poročilo vsebuje statističen pregled stanja čakalnih dob in števila čakajočih za vse specialistične ambulante in zdravstvene storitve iz šifranta 2.1 ki vsebuje 420 vrst zdravstvenih storitev in 189 specialističnih ambulant. Šifrant je dopolnjena verzija šifranta 1.9, ki je bil v veljavi do konca leta 2010. Uporabili smo ga zaradi širšega nabora storitev in ambulant, in s tem zagotovili primerljivost med podatki v letu 2010 in 2011, ko je bil v uporabi prav šifrant 1.9.

Podatke o čakalnih seznamih smo zbirali s pomočjo spletne ankete v obdobju od 1.2.2015 do 20.2.2015. V tem času je anketo zaključilo 546 izvajalcev zdravstvenih storitev iz vse Slovenije, od tega je bilo podvojenih 6 anket, kar pomeni, da je podatke za svoje čakalne sezname **oddalo 540 poročevalcev**.

Nabor izvajalcev se tokrat razlikuje od nabora izvajalcev, ki nam mesečno poročajo za storitve in ambulante iz Seznama storitev in je bil objavljen kot priloga Pravilnika. Elektronske naslove izvajalcev, ki smo jih povabili k sodelovanju v spletni anketi, smo dobili s strani zavoda za zdravstveno zavarovanje Republike Slovenije.

S strani 540 poročevalcev smo prejeli podatke o številu čakajočih, pričakovani čakalni dobi in številu čakajočih nad dopustno čakalno dobo za **3012 čakalnih seznamov**. Vse te sezname smo na osnovi šifranta 2.1 združili po ambulantah in storitvah, za katere smo v nadaljevanju naredili izračune opisne statistike z vsemi glavnimi merami srednjih vrednosti in izračuni, ki merijo razpršenost podatkov (opisne statistike na ravni ambulant, storitev in posameznih čakalnih seznamov najdete v prilogi 1).

V šifrantu je 189 specialističnih ambulant in 420 zdravstvenih storitev. S strani poročevalcev pa smo prejeli **1087 čakalnih seznamov** za **151 specialističnih ambulant** in **1925 čakalnih seznamov** za **254 vrst zdravstvenih storitev**.

V analizi smo predstavili le tiste ambulante in storitve, ki izstopajo po določenih vrednostih. Celotno opisno statistiko za vse ambulante in storitve pa najdete v **Prilogi 1 – Vrtilne tabele**, ki je Excelova datoteka, z vrtilnimi tabelami, kjer si lahko s pomočjo filtrov nastavite podatke z opisno statistiko za specialistične ambulante po lastni želji.

Na podlagi zbranih podatkov je na dan 1. februar 2015 v Republiki Sloveniji na prvi pregled v specialističnih ambulantah čakalo **176.947** ljudi, medtem, ko je na druge zdravstvene storitve isti dan v državi čakalo **187.260** ljudi. **Skupno je bilo ta dan 364.207 čakajočih**.

Med 20 ambulantami z najdaljšo **povprečno čakalno dobo** najdemo 10 takšnih, kjer je njihova dolžina daljša od dopustne čakalne dobe 180 dni oz 365 dni na področju ortopedije in te so:

- Ortodonska ambulanta s povprečno čakalno dobo 1005 dni
- Ambulanta za stomatološko protetiko s povprečno čakalno dobo 916 dni.
- Revmatološka ambulanta s povprečno čakalno dobo 427 dni.

- Paradontološka ambulanta s povprečno čakalno dobo 340 dni.
- Ambulanta za plastično kirurgijo in opekline s povprečno čakalno dobo 275 dni.
- Ambulanta za kontaktne leče s povprečno čakalno dobo 228 dni.
- Ambulanta za varikologijo s povprečno čakalno dobo 211 dni.
- Subspecialistična ambulanta za poklicno rehabilitacijo s povprečno čakalno dobo 185 dni.
- Avdi vestibuloška ambulanta s povprečno čakalno dobo 183 dni.
- Ambulanta za diabetično retinopatijo s povprečno čakalno dobo 181 dni.

Med 20 storitvami z najdaljšo **povprečno čakalno dobo** najdemo kar 19 takšnih, kjer je njihova dolžina daljša od dopustne čakalne dobe 180 dni oz. 365 dni na področju ortopedije. Naštejmo le nekaj storitev z največjimi vrednostmi:

- Ortodontija s povprečno čakalno dobo 1361 dni.
- Operacija halluxa s povprečno čakalno dobo 1145 dni.
- PTCA s povprečno čakalno dobo 709 dni.
- Okuloplastične operacije s povprečno čakalno dobo 680 dni.
- Posegi na sečevodu s povprečno čakalno dobo 550 dni.
- Operacija hrbtenice v ortopediji s povprečno čakalno dobo 546 dni
- Paradontalni posegi s povprečno čakalno dobo 526 dni.
- Posegi na sečnici s povprečno čakalno dobo 520 dni.
- Operacija hipertrofije prostate s povprečno čakalno dobo 518 dni.

Poročilo vsebuje tudi primerjalno analizo za vse ambulante in storitve v obdobjih 1.5.2010, 1.11. 2010, 1.11.2011, 1.2.2013 in 1.2.2015. Za primerjavo podatkov je ključnega pomena enak nabor storitev in ambulant, visoka stopnja poročanja v vseh štirih izbranih obdobjih, približno enako število poročevalcev in število čakalnih seznamov.

Glede na vse indikatorje, ki merijo kakovost podatkov v primerjalni analizi, smo prišli do ugotovitve, da je primerjava čakalnih dob in števila čakajočih za vseh pet obdobji glede na povedano nezanesljiva, saj je bilo v preteklosti stopnja poročanja slaba, saj se je v zadnjih petih letih število čakalnih seznamov potrojilo (glej graf 4.1), kar pa se še kako pozna pri čakalnih dobah in predvsem pri skupnem številu čakajočih (glej graf 4.2). Kljub temu smo primerjavo podatkov izvedli, saj bi nam le ti lahko na daljšem časovnem obdobju zadnjih petih let vseeno nakazali, kje se stvari spreminjajo na boljše in katere so storitve in ambulante, kjer podatki kažejo na poslabšanje stanje.

Rezultate podrobnejših ugotovitev si lahko preberete v poglavju 4 in v prilogah, kjer si lahko pomagata z vrtilnimi tabelami in tako po lastni želji primerjate ambulante in storitve, ki vas zanimajo.

## KAZALO

<b>1. SPLOŠNA ANALIZA STANJA NA DAN 1.2.2015</b>	<b>7</b>
<b>2. SPECIALISTIČNE AMBULANTE – Analiza stanja na dan 1.2. 2015</b>	<b>8</b>
2.1. Aktualno stanje – Čakalne dobe	8
2.2. Aktualno stanje – Število čakajočih	14
2.3. Aktualno stanje – Število čakajočih nad dopustno čakalno dobo	17
<b>3. ZDRAVSTVENE STORITVE – Analiza stanja na dan 1.2.2015</b>	<b>19</b>
3.1. Aktualno stanje – Čakalne dobe	19
3.2. Aktualno stanje – Število čakajočih	25
3.3. Aktualno stanje – Število čakajočih nad dopustno čakalno dobo	28
<b>4. PRIMERJALNA ANALIZA ZA OBDOBJA 1.5.2010, 1.11.2010, 1.11.2011, 1.2.2013 in 1.2.2015.</b>	<b>30</b>
4.1. Primerjalna analiza ambulant v obdobju 1.5.2010, 1.11.2010, 1.11.2011, 1.2.2013 in 1.2.2015	32
4.2. Primerjalna analiza zdravstvenih storitev v obdobju 1.5.2010, 1.11.2010, 1.11.2011, 1.2.2013 in 1.2.2015	35

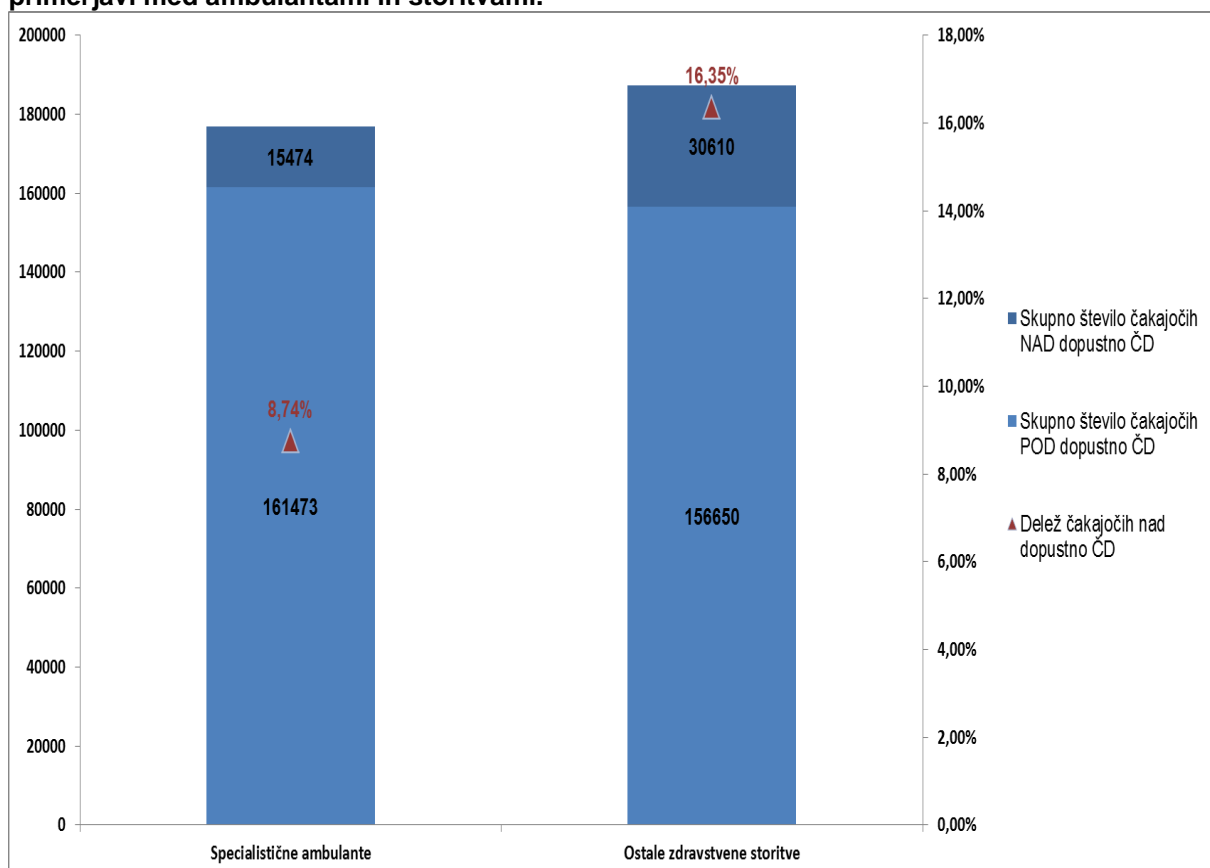
## SEZNAM GRAFOV

<b>Graf 1-1</b> Čakajoči nad in pod dopustno čakalno dobo ter delež čakajočih nad dopustno ČD v primerjavi med ambulantami in storitvami. _____	7
<b>Graf 2-1:</b> Povprečna čakalna doba za stanje na dan 1.2.2015 po specialističnih ambulantah glede na čakalne dni _____	8
<b>Graf 2-2:</b> Vrednost mediane pri posamezni specialistični ambulanti za stanje na dan 1.2.2015 _____	9
<b>Graf 2-3:</b> Primerjava povprečja in mediane za specialistične ambulante na dan 1.2.2015 – Stopnja HITRO _____	11
<b>Graf 2-4:</b> Primerjava povprečja in mediane za specialistične ambulante na dan 1.2.2015 – Stopnja REDNO _____	12
<b>Graf 2-5:</b> 10 čakalnih seznamov pri specialističnih ambulantah z najdaljšo čakalno dobo pri stopnji nujnosti REDNO _____	13
<b>Graf 2-6:</b> Delež in skupno število čakajočih pri specialističnih ambulantah glede na stopnjo nujnosti za stanje na dan 1.2.2015 _____	14
<b>Graf 2-7:</b> Skupno število čakajočih po posamezni specialistični ambulanti za stanje na dan 1.2.2015 glede na stopnjo nujnosti _____	15
<b>Graf 2-8:</b> 10 čakalnih seznamov pri specialističnih ambulantah z največjim številom čakajočih na prvi pregled pri stopnji nujnosti REDNO _____	16
<b>Graf 2-9:</b> Delež in skupno število čakajočih nad dopustno čakalno dobo pri specialističnih ambulantah glede na stopnjo nujnosti za stanje na dan 1.2.2015 _____	17
<b>Graf 2-10:</b> Skupno število čakajočih nad dopustno čakalno dobo po posamezni specialistični ambulanti za stanje na dan 1.2.2015 glede na stopnjo nujnosti. _____	18
<b>Graf 3-1:</b> Povprečna čakalna doba zdravstvenih storitev za stanje na dan 1.2.2015 _____	20
<b>Graf 3-2:</b> Vrednost mediane pri posamezni zdravstveni storitvi za stanje na dan 1.2.2015 _____	21
<b>Graf 3-3:</b> Primerjava povprečja in mediane za storitve na dan 1.2.2015 – Stopnja HITRO _____	22
<b>Graf 3-4:</b> Primerjava povprečja in mediane za storitve na dan 1.2.2015 – Stopnja REDNO _____	23
<b>Graf 3-5:</b> 10 čakalnih seznamov pri zdravstvenih storitvah z najdaljšo čakalno dobo pri stopnji nujnosti REDNO _____	24
<b>Graf 3-6:</b> Delež in skupno število čakajočih pri storitvah glede na stopnjo nujnosti za stanje na dan 1.2.2015 _____	25
<b>Graf 3-7:</b> Skupno število čakajočih po posamezni zdravstveni storitvi za stanje na dan 1.2.2015 glede na stopnjo nujnosti. _____	26
<b>Graf 3-8:</b> 10 čakalnih seznamov pri zdravstvenih storitvah z največjim številom čakajočih pri stopnji nujnosti REDNO _____	27
<b>Graf 3-9:</b> Delež in skupno število čakajočih nad dopustno čakalno dobo pri zdravstvenih storitvah glede na stopnjo nujnosti za stanje na dan 1.2.2015 _____	28
<b>Graf 3-10:</b> Skupno število čakajočih nad dopustno čakalno dobo po posamezni zdravstveni storitvi za stanje na dan 1.2.2015 glede na stopnjo nujnosti. _____	29
<b>Graf 4-1:</b> Frekvenca poročevalcev in oddanih čakalnih seznamov za obdobje 1.5.2010, 1.11.2010, 1.11.2011, 1.2.2013 in 1.2.2015 _____	31
<b>Graf 4-2:</b> Število čakajočih po ambulantah in storitvah za obdobje 1.5.2010, 1.11.2010, 1.11.2011, 1.2.2013 in 1.2.2015 _____	32
<b>Graf 4-3:</b> Primerjava povprečnih ČD za 10 ambulant v obdobju 1.5.2010, 1.11.2010, 1.11.2011, 1.2.2013 in 1.2.2015 _____	33
<b>Graf 4-4:</b> Primerjava skupnega števila čakajočih za 10 ambulant v obdobju 1.5.2010, 1.11.2010, 1.11.2011, 1.2.2013 in 1.2.2015 _____	34
<b>Graf 4-5:</b> Primerjava povprečnih ČD za 10 storitev v obdobju 1.5.2010, 1.11.2010, 1.11.2011, 1.2.2013 in 1.2.2015 _____	35
<b>Graf 4-6:</b> Primerjava skupnega števila čakajočih za 10 storitev v obdobju 1.5.2010, 1.11.2010, 1.11.2011, 1.2.2013 in 1.2.2015 _____	36

## 1. SPLOŠNA ANALIZA STANJA NA DAN 1.2.2015

V poglavju predstavljamo skupno število vseh čakajočih, število čakajočih nad dopustno čakalno dobo in njihov delež v primerjavi med vsemi specialističnimi ambulantami in drugimi zdravstvenimi storitvami.

**Graf 1-1 Čakajoči nad in pod dopustno čakalno dobo ter delež čakajočih nad dopustno ČD v primerjavi med ambulantami in storitvami.**



Na dan 1.2. 2015 je v Republiki Sloveniji na prvi pregled v specialističnih ambulantah čakalo 176.947 pacientov, od tega jih je nad dopustno mejo čakalo 15.474 kar predstavlja 8,74% vseh čakajočih na prvi ambulantni pregled. Na drugi strani je na vse ostale zdravstvene storitve čakalo 187.260 pacientov, od tega jih je nad dopustno mejo čakalo 30.610 kar predstavlja 16,35% od vseh čakajočih na storitveni pregled. Skupno je bilo ta dan 364.207 čakajočih.

V nadaljevanju bolj podrobno predstavljamo podrobnejše analize podatkov, ločene glede na specialistično ambulanto in zdravstveno storitev.



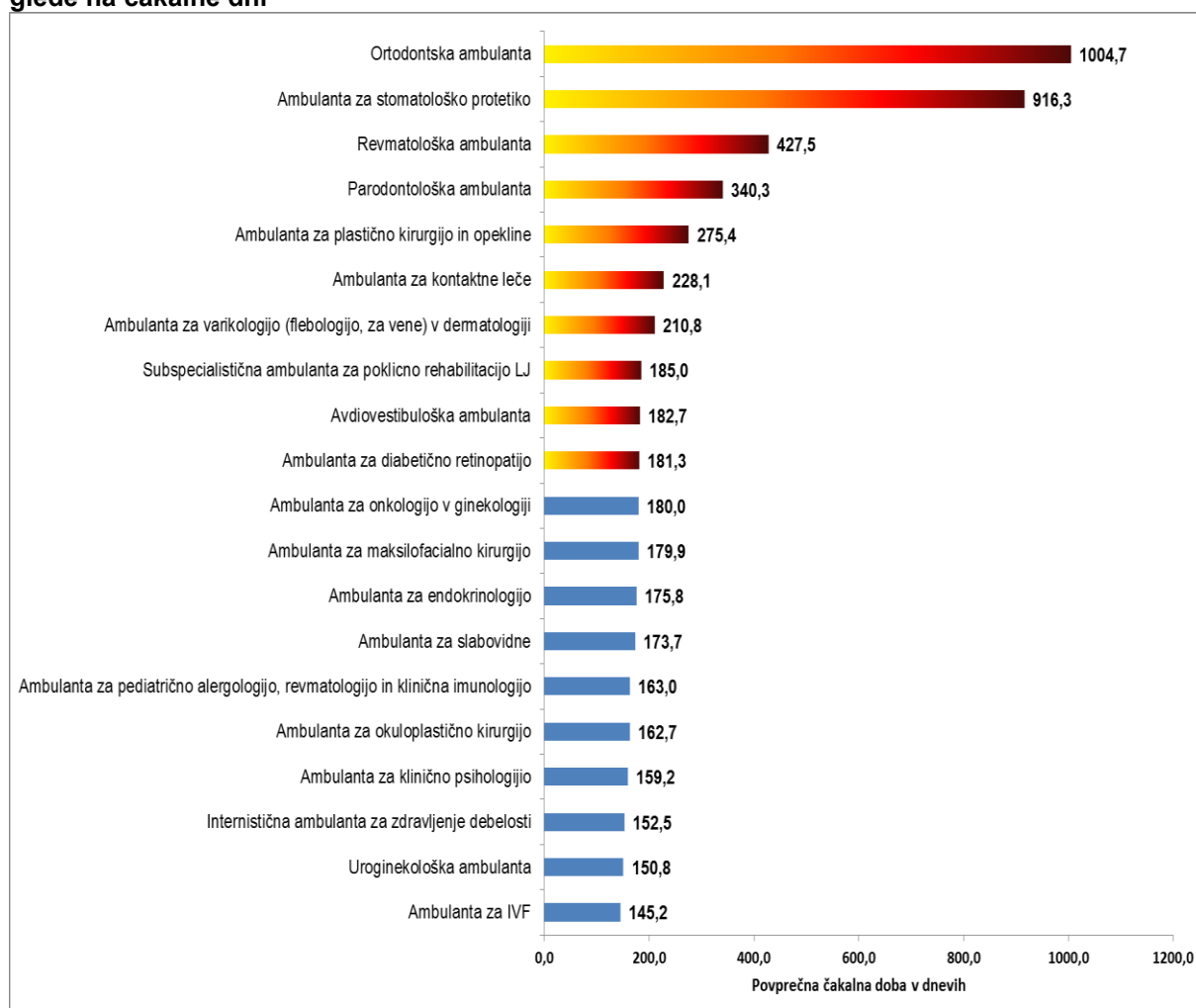
## 2. SPECIALISTIČNE AMBULANTE – Analiza stanja na dan 1.2. 2015

Kot že rečeno smo imeli v šifrantu 189 specialističnih ambulant. S strani poročevalcev pa smo prejeli 1087 čakalnih seznamov za ambulate. Po združitvi vseh čakalnih seznamov smo dobili podatke za **151 specialističnih ambulant**. V tem poglavju bomo predstavili le nekaj vrst ambulant, ki izstopajo po določenih analiziranih vrednostih, celotno opisno statistiko za vseh 143 ambulant pa najdete v **Prilogi 1 – Vrtilne tabele**, gre za Excelovo datoteko, z vrtilnimi tabelami, kjer si lahko s pomočjo filtrov nastavite podatke z opisno statistiko za specialistične ambulate po lastni želji.

### 2.1. Aktualno stanje – Čakalne dobe

V poglavju predstavljamo povprečne čakalne dobe v tekočem mesecu na ravni specialističnih ambulant, kjer bomo primerjali povprečja in mediano uteženih čakalnih dob.

**Graf 2-1: Povprečna čakalna doba za stanje na dan 1.2.2015 po specialističnih ambulantah glede na čakalne dni**



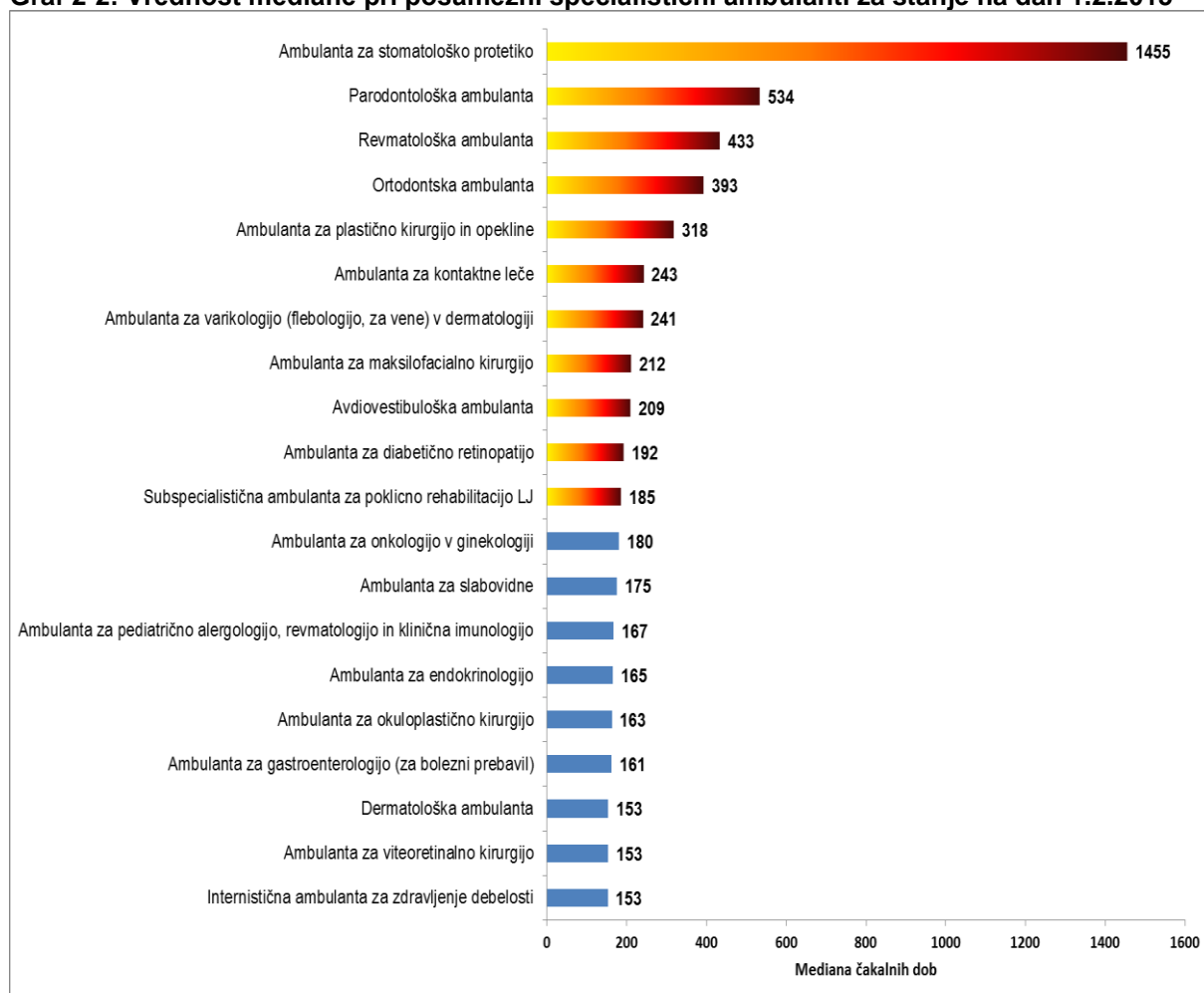
Čakalna doba je izračunana kot uteženi delež čakalnih dob po obeh stopnjah nujnosti

V grafu so rdeče obarvane tiste ambulante, pri katerih je povprečna čakalna doba presegla kritično čakalno dobo 180 dni oz. 12 mesecev v primeru ortopedije. Postavljeno mejo v povprečju presegajo:

- Ortodontska ambulanta s povprečno čakalno dobo 1005 dni
- Ambulanta za stomatološko protetiko s povprečno čakalno dobo 916 dni.
- Revmatološka ambulanta s povprečno čakalno dobo 427 dni.
- Paradontološka ambulanta s povprečno čakalno dobo 340 dni.
- Ambulanta za plastično kirurgijo in opeklino s povprečno čakalno dobo 275 dni.
- Ambulanta za kontaktne leče s povprečno čakalno dobo 228 dni.
- Ambulanta za varikologijo s povprečno čakalno dobo 211 dni.
- Subspecialistična ambulanta za poklicno rehabilitacijo s povprečno čakalno dobo 185 dni.
- Avdiovestibuloška ambulanta s povprečno čakalno dobo 183 dni.
- Ambulanta za diabetično retinopatijo s povprečno čakalno dobo 181 dni.

V naslednjem grafu prikazujemo še eno od mer srednjih vrednosti – mediano, ki nam pove, kolikšna je dolžina čakalne dobe, kjer polovica vseh pacientov pri storitvi čaka več, druga polovica pa manj.

**Graf 2-2: Vrednost mediane pri posamezni specialistični ambulanti za stanje na dan 1.2.2015**

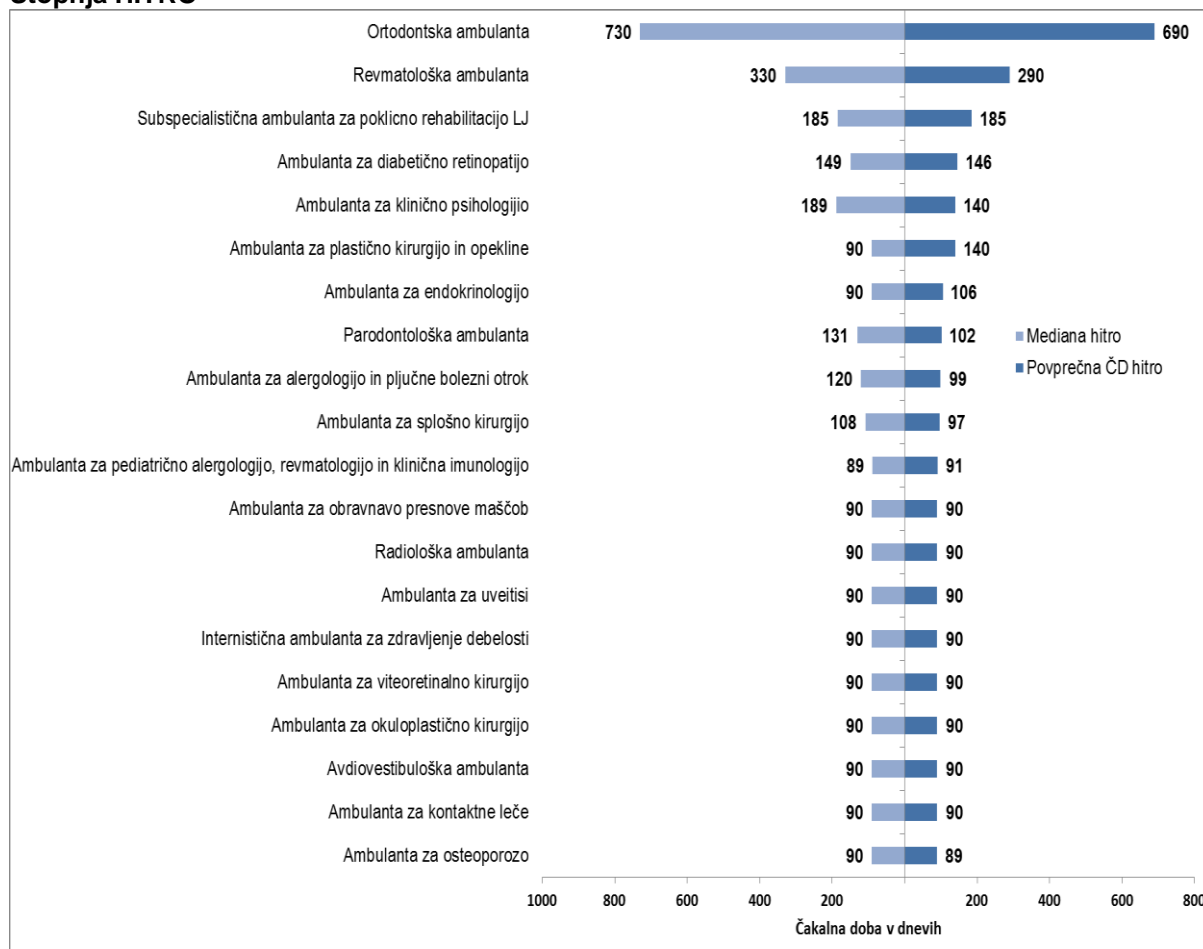


Ambulante kjer polovica čakajočih ali več čaka nad dopustno mejo so:

- Ambulanta za stomatološko protetiko, polovica vseh pisanih v čakalni seznam na prvi pregled čaka 1455 dni.
- Paradontološka ambulanta, polovica vseh vpisanih v čakalni seznam na prvi pregled čaka 534 dni.
- Revmatološka ambulanta v kardiovaskularni kirurgiji, polovica vseh vpisanih v čakalni seznam na prvi pregled čaka 433 dni.
- Ortodontska ambulanta, polovica vseh vpisanih v čakalni seznam na prvi pregled čaka 393 dni.
- Ambulanta za plastično kirurgijo in opeklino, polovica vseh vpisanih v čakalni seznam na prvi pregled čaka 318 dni.
- Ambulanta za kontaktne leče, polovica vseh vpisanih v čakalni seznam na prvi pregled čaka 243 dni.
- Ambulanta za varikologijo v dermatologiji, polovica vseh vpisanih v čakalni seznam na prvi pregled čaka 241 dni.
- Ambulanta za maksilofacialno kirurgijo, polovica vseh vpisanih v čakalni seznam na prvi pregled čaka 212 dni.
- Avdiovestibološka ambulanta, polovica vseh vpisanih v čakalni seznam na prvi pregled čaka 209 dni.
- Ambulanta za diabetično retinopatijo, polovica vseh vpisanih v čakalni seznam na prvi pregled čaka 192 dni.
- Subspecialistična ambulanta za poklicno rehabilitacijo, , polovica vseh vpisanih v čakalni seznam na prvi pregled čaka 185 dni.

V naslednjih dveh grafih prikazujemo povprečno čakalno dobo v primerjavi z mediano čakalnih dob za posamezno specialistično ambulanto glede na stopnjo nujnosti. Obe srednji vrednosti sta uteženi glede na število čakajočih pri posamezni storitvi.

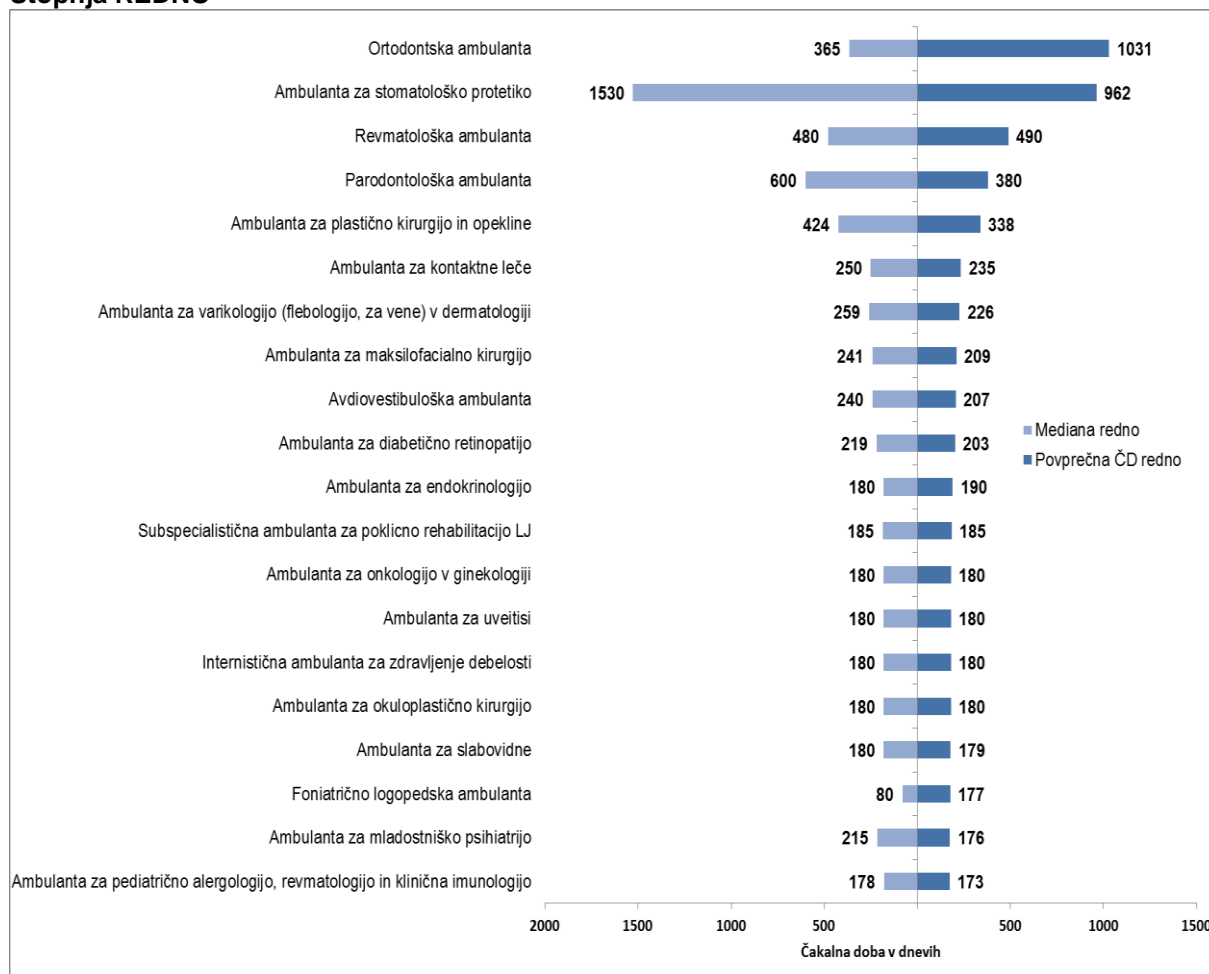
**Graf 2-3: Primerjava povprečja in mediane za specialistične ambulante na dan 1.2.2015 – Stopnja HITRO**



Nekaj ambulant, ki v povprečju presegajo dopustno mejo čakalnih dob, ki znaša 90 dni je:

- Ortodonska, v povprečju se na prvi pregled čaka 690 dni, polovica vseh vpisanih v čakalni seznam čaka 730 dni ali več.
- Revmatološka ambulanta, v povprečju se na prvi pregled čaka 290 dni, polovica vseh vpisanih v čakalni seznam čaka 330 dni ali več.
- Subspecialistična ambulanta za poklicno rehabilitacijo, v povprečju se na prvi pregled čaka 185 dni, polovica vseh vpisanih v čakalni seznam čaka 185 dni ali več.
- Ambulanta za diabetično retinopatijo, v povprečju se na prvi pregled čaka 146 dni, polovica vseh vpisanih v čakalni seznam čaka 149 dni ali več.
- Ambulanta za klinično psihologijo, v povprečju se na prvi pregled čaka 140 dni, polovica vseh vpisanih v čakalni seznam čaka 189 dni ali več.
- Ambulanta za plastično kirurgijo in opeklino, v povprečju se na prvi pregled čaka 140 dni, polovica vseh vpisanih v čakalni seznam čaka 90 dni ali več.
- Ambulanta za endokrinologijo, v povprečju se na prvi pregled čaka 106 dni, polovica vseh vpisanih v čakalni seznam čaka 90 dni ali več.
- Parodontološka ambulanta, v povprečju se na prvi pregled čaka 102 dni, polovica vseh vpisanih v čakalni seznam čaka 131 dni ali več.

**Graf 2-4: Primerjava povprečja in mediane za specialistične ambulante na dan 1.2.2015 – Stopnja REDNO**

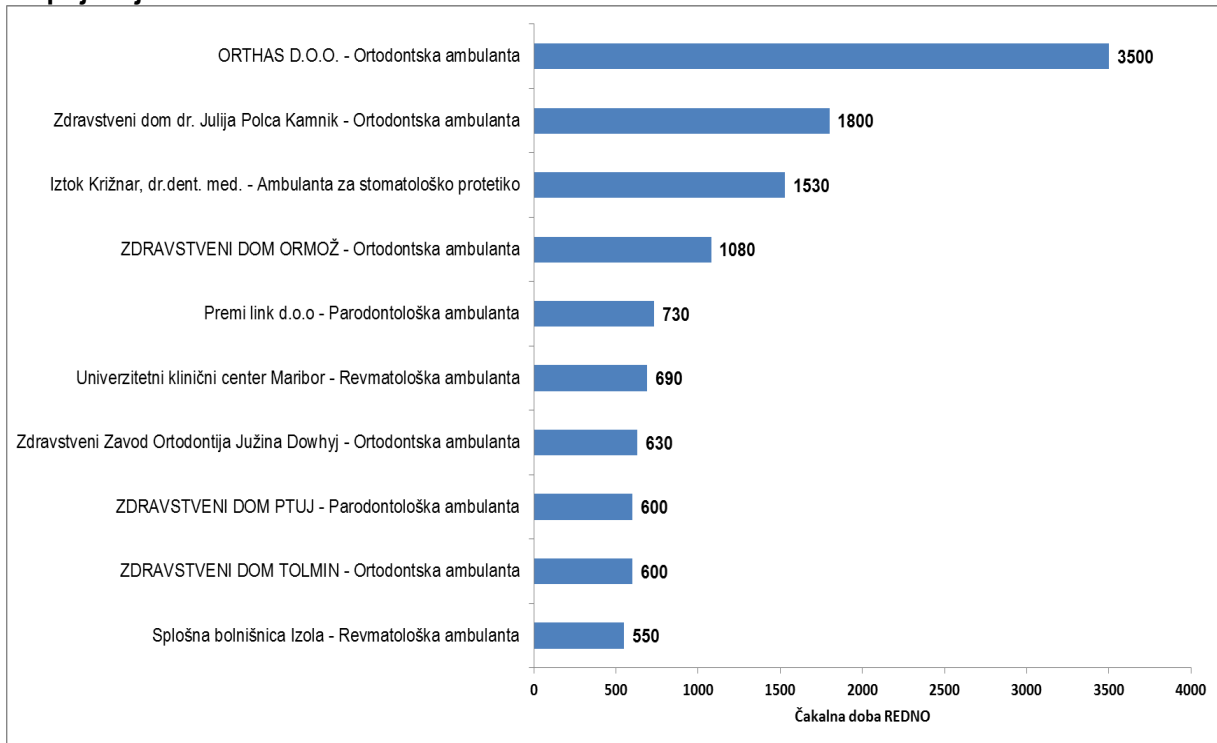


Nekaj ambulant, ki v povprečju presegajo dopustno mejo čakalnih dob, ki znaša 180 dni je:

- Ortodontska ambulanta, v povprečju se na prvi pregled čaka 1031 dni, polovica vseh vpisanih v čakalni seznam čaka 365 dni ali več.
- Ambulanta za stomatološko protetiko, v povprečju se na prvi pregled čaka 962 dni, polovica vseh vpisanih v čakalni seznam čaka 1530 dni ali več.
- Revmatološka ambulanta, v povprečju se na prvi pregled čaka 490 dni, polovica vseh vpisanih v čakalni seznam čaka 480 dni ali več.
- Ambulanta za plastično kirurgijo in opekline, v povprečju se na prvi pregled čaka 338 dni, polovica vseh vpisanih v čakalni seznam čaka 424 dni ali več.
- Ambulanta za kontaktne leče, v povprečju se na prvi pregled čaka 235 dni, polovica vseh vpisanih v čakalni seznam čaka 250 dni ali več.
- Ambulanta za varikologijo v dermatologiji, v povprečju se na prvi pregled čaka 226 dni, polovica vseh vpisanih v čakalni seznam čaka 259 dni ali več.

Kot zanimivost si poglejmo pri katerih čakalnih seznamih med specialističnimi ambulantami je čakalna doba najdaljša. Naslednji graf predstavlja 10 čakalnih seznamov, kjer se na prvi pregled čaka najdlje.

**Graf 2-5: 10 čakalnih seznamov pri specialističnih ambulantah z najdaljšo čakalno dobo pri stopnji nujnosti REDNO**

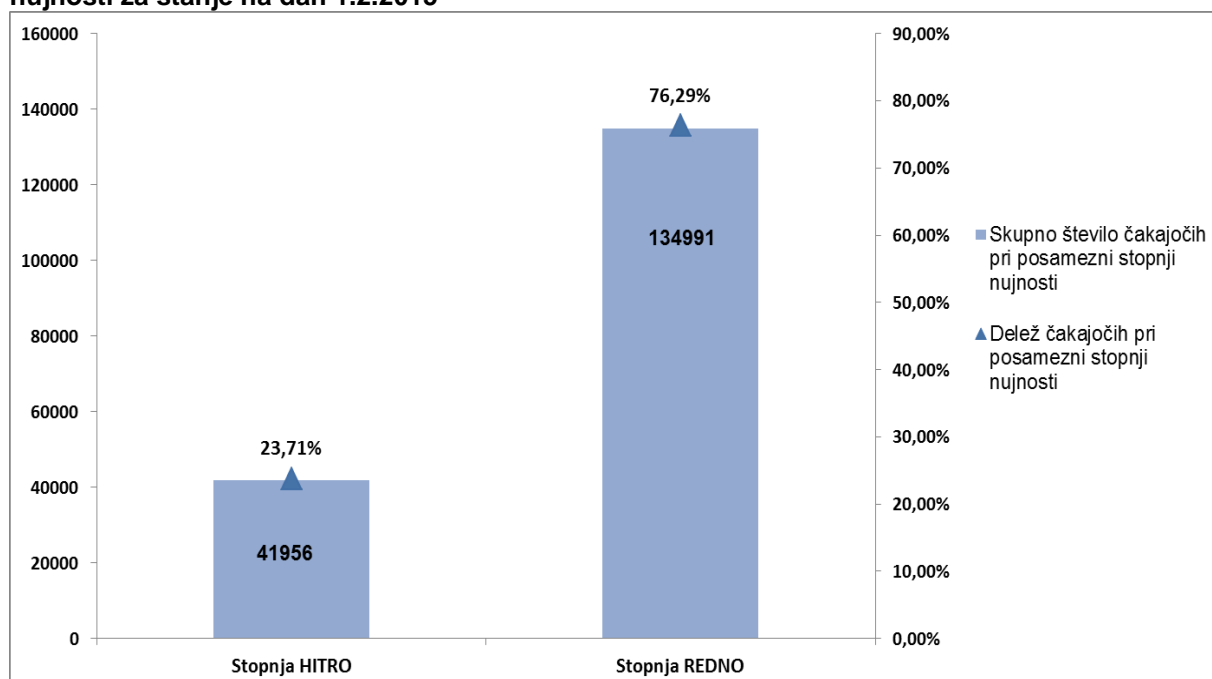


Po podatkih, ki smo jih pridobili s strani izvajalcev zdravstvenih storitev bi na prvi pregled v Ortodontski ambulanti Orthas d.o.o. čakali 3500 dni. Na drugem mestu ravno tako najdemo ortodontsko ambulanto v Zdravstvenem domu Kamnik, kjer je potrebno na prvi pregled čakati 1800 dni. V ambulanti za stomatološko protetiko Iztoka Križnarja bi morali na prvi pregled počakati 1530 dni. Velika je tudi čakalna doba v revmatološki ambulanti Univerzitetnega kliničnega centra Maribor, kjer bi na prvi pregled čakali 690 dni. Med deseterico najdaljših čakalnih dob pri specialističnih ambulantah, najdemo kar polovico ortodontskih ambulant.

## 2.2. Aktualno stanje – Število čakajočih

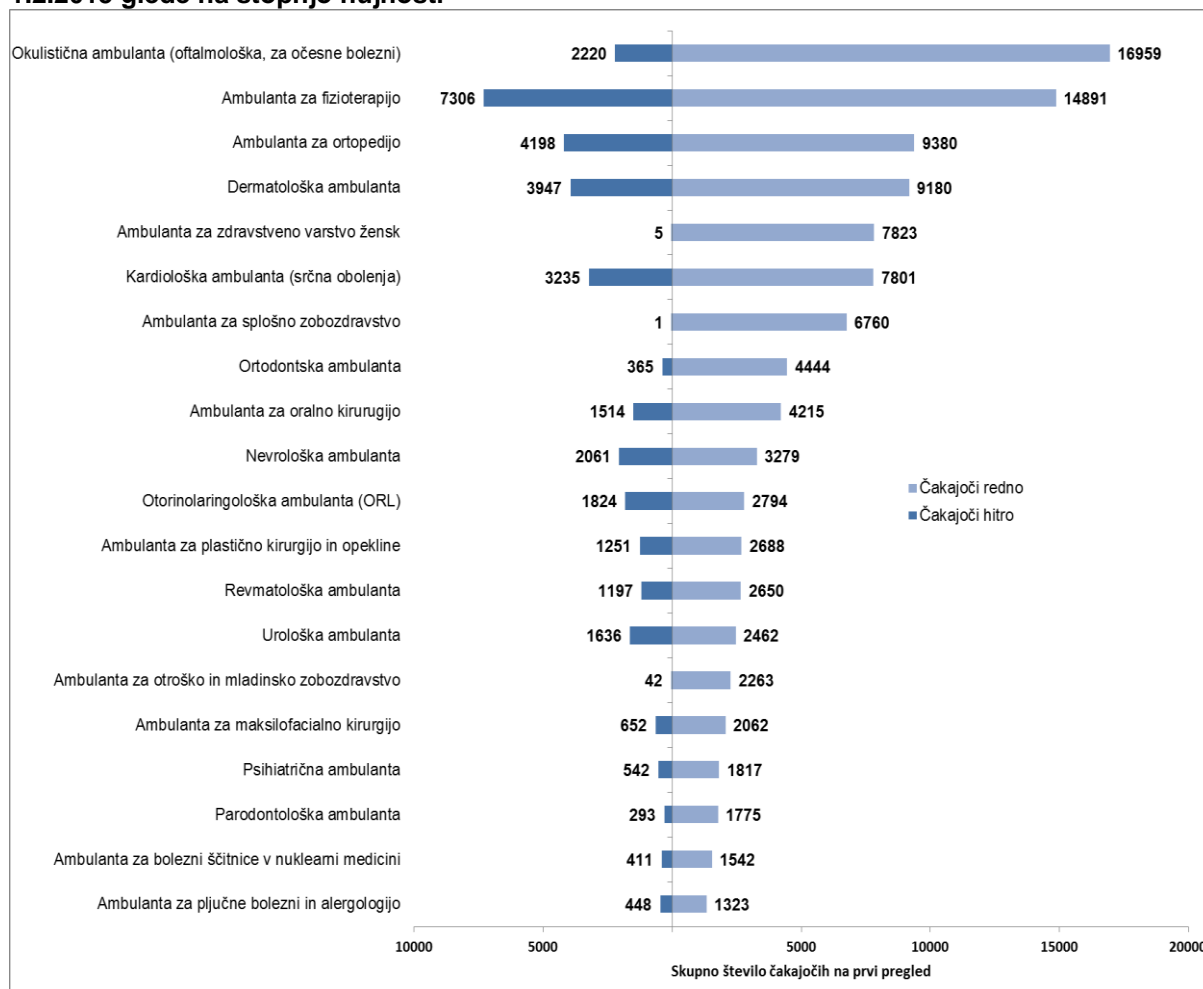
V tem poglavju predstavljamo skupno število čakajočih v primerjalni perspektivi glede na stopnjo nujnosti, grafično pa bomo prikazali tudi podatek, pri katerih izvajalcih je število čakajočih na prvi pregled največje.

**Graf 2-6: Delež in skupno število čakajočih pri specialističnih ambulantah glede na stopnjo nujnosti za stanje na dan 1.2.2015**



Graf prikazuje delež in število čakajočih na prvi pregled v vseh ambulantah na dan 1.2.2015 glede na stopnjo nujnosti. Največ čakajočih je pri stopnji nujnosti redno (dopustna čakalna doba 180 dni oz. 365 dni za ortopedijo) in sicer 134991 kar predstavlja 76,29% vseh čakajočih. Pri stopnji nujnosti hitro, kjer dopustna čakalna doba znaša 90 dni, pa čaka 41956 oziroma 23,71% vseh čakajočih pri celotnem naboru specialističnih ambulant.

**Graf 2-7: Skupno število čakajočih po posamezni specialistični ambulanti za stanje na dan 1.2.2015 glede na stopnjo nujnosti**



Največ čakajočih najdemo pri naslednjih ambulantah:

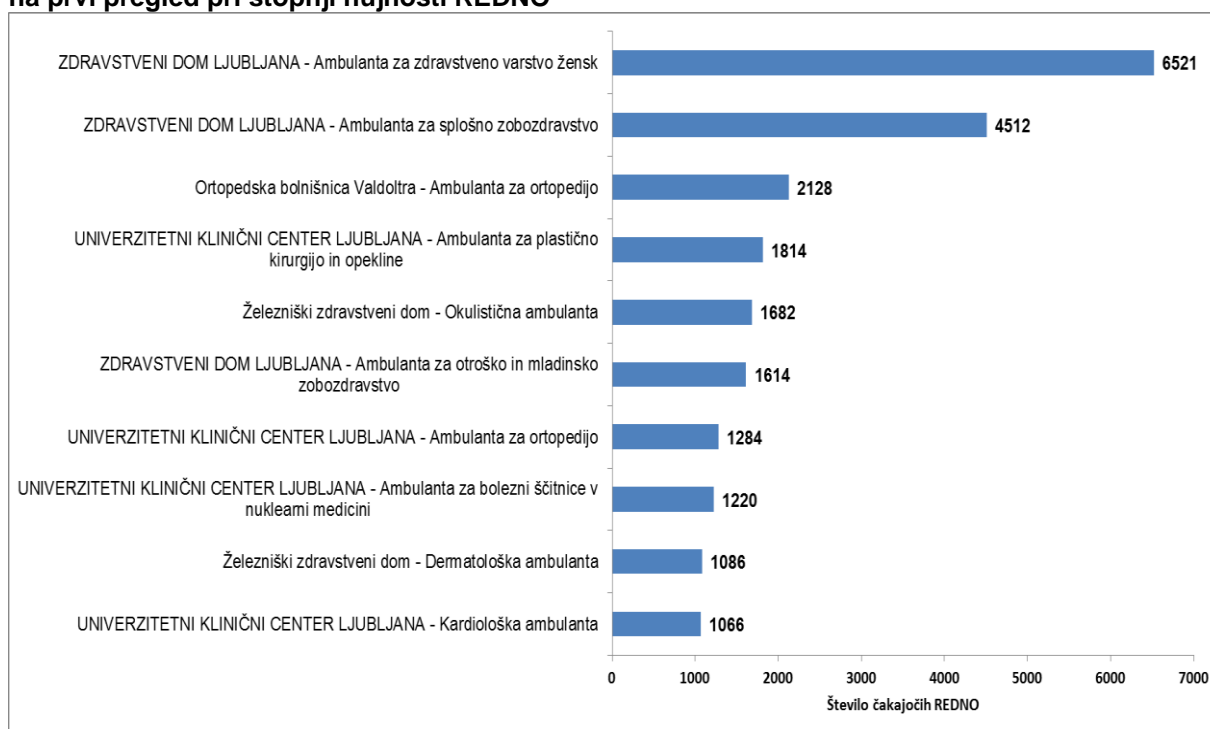
- Okulistična ambulanta, število čakajočih pri stopnji redno je 16959, medtem, ko jih pri stopnji hitro čaka 2220.
- Ambulanta za fizioterapijo, število čakajočih pri stopnji redno (kronična stanja) je 14891, medtem, ko jih pri stopnji hitro (akutna stanja) čaka 7306.
- Ambulanta za ortopedijo, število čakajočih pri stopnji redno je 9380, medtem, ko jih pri stopnji hitro čaka 4198.
- Dermatološka ambulanta, tudi tu najdemo večino čakajočih pri stopnji redno (9180 čakajočih), medtem, ko je pri stopnji hitro vpisanih na seznam 3947 čakajočih.
- Ambulanta za zdravstveno varstvo žensk, število čakajočih pri stopnji redno je 7823, medtem, ko pri stopnji hitro čaka 5 pacientk.
- Kardiološka ambulanta, število čakajočih pri stopnji redno je 7801, medtem, ko jih pri stopnji hitro čaka 3235.
- Ambulanta za splošno zobozdravstvo, pri stopnji redno čaka večina vseh vpisanih v čakalni seznam in sicer 6760 čakajočih, pri stopnji hitro pa je vpisan 1 pacient.
- Ortodontska ambulanta, število čakajočih pri stopnji redno je 4444, medtem, ko jih pri stopnji hitro čaka le 365.



Iz podatkov lahko trdimo, da je večina čakajočih vpisanih v čakalni seznam pod stopnjo nujnosti redno, medtem, ko je pri stopnji nujnosti hitro vpisanih malo pacientov, pri nekaterih storitvah jih večina čaka pri stopnji nujnosti redno.

Poglejmo si še 10 čakalnih seznamov pri katerih je med specialističnimi ambulantami število čakajočih na prvi pregled največje. Prikazani so sezname s čakajočimi pri stopnji nujnosti REDNO.

**Graf 2-8: 10 čakalnih seznamov pri specialističnih ambulantah z največjim številom čakajočih na prvi pregled pri stopnji nujnosti REDNO**



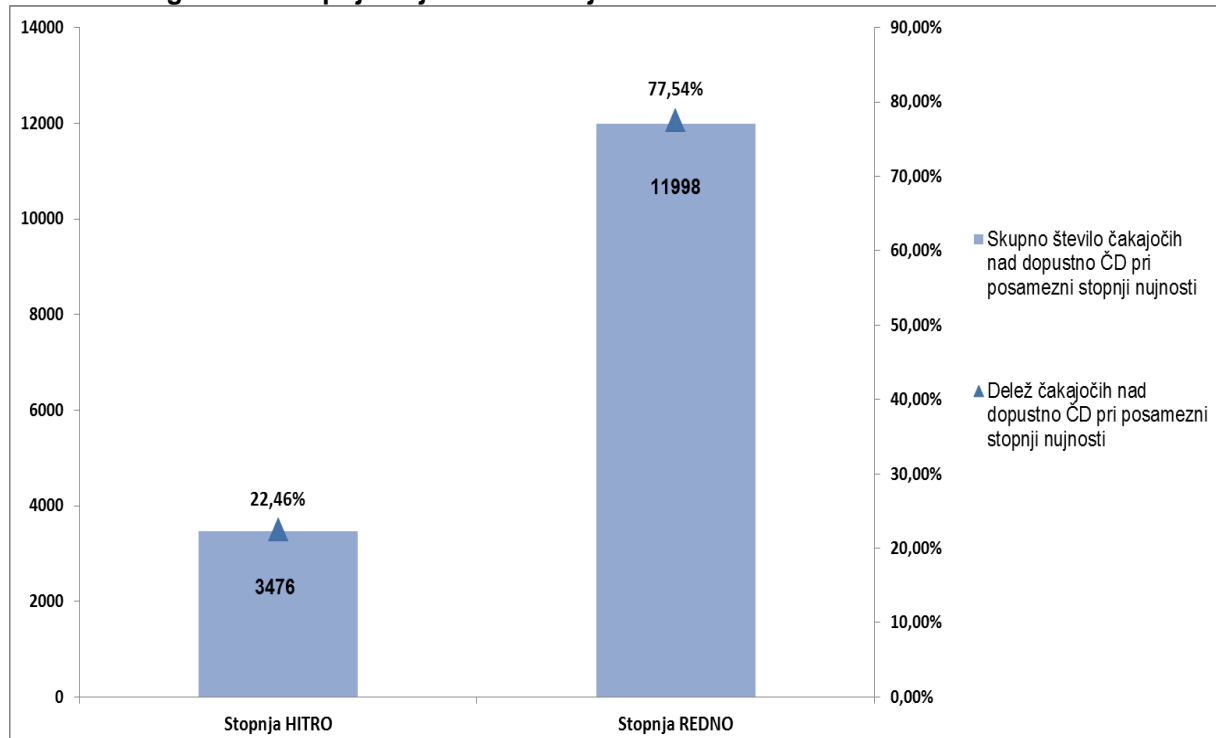
Po podatkih, ki smo jih pridobili s strani izvajalcev zdravstvenih storitev na prvi pregled v ambulanti za zdravstveno varstvo žensk v Zdravstvenem domu Ljubljana<sup>1</sup> čaka 6521 pacientk. Na drugem mestu najdemo ambulanto za splošno zobozdravstvo, kjer v istem zdravstvenem 2128 pacientov. V ambulanti za plastično kirurgijo in opeklino UKC Ljubljana pa na prvi pregled čaka 1814 pacientov.

<sup>1</sup> Zdravstveni dom Ljubljana predstavlja vse njegove enote in poslovne enote.

### 2.3. Aktualno stanje – Število čakajočih nad dopustno čakalno dobo

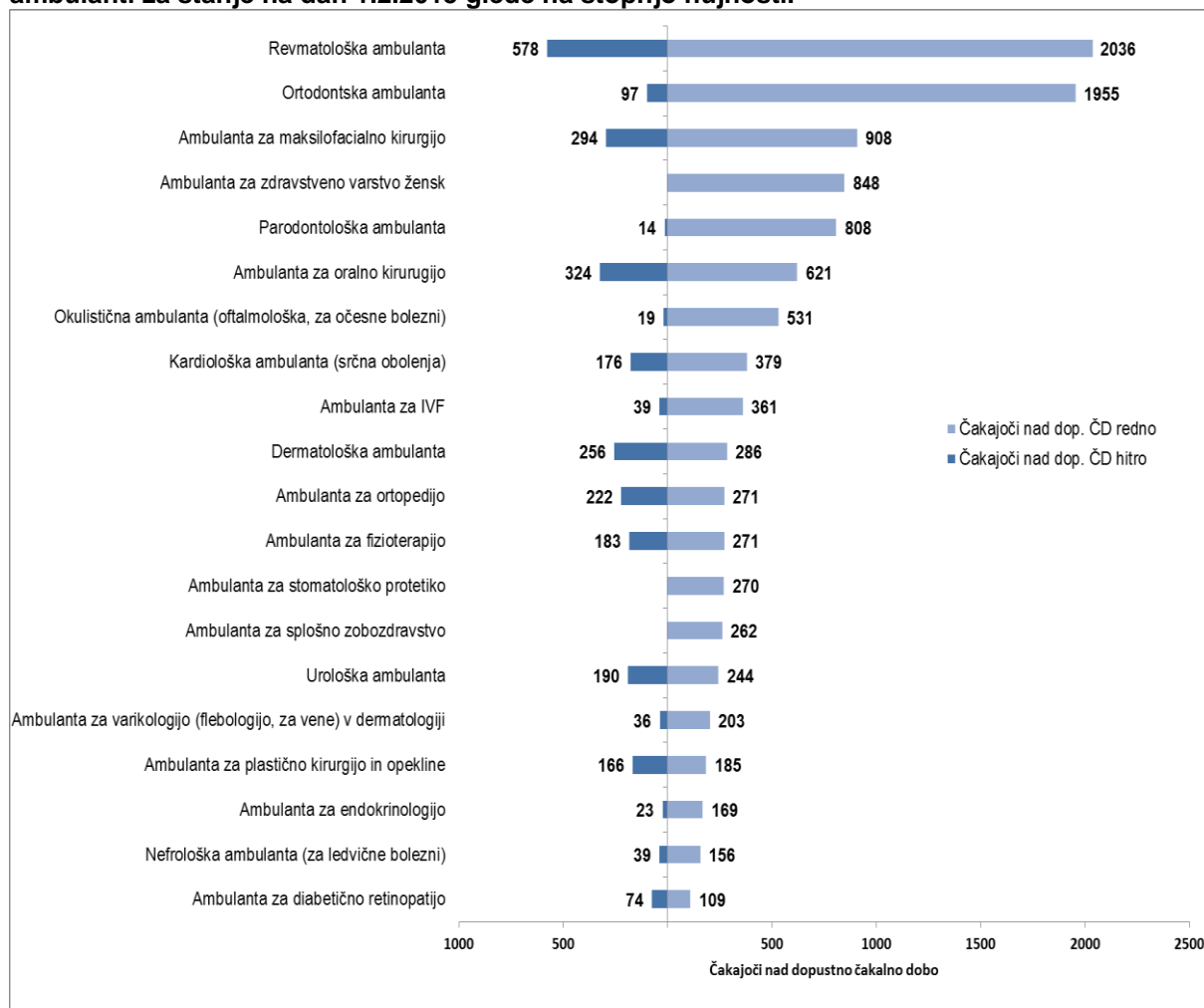
V tem poglavju predstavljamo skupno število čakajočih nad dopustno čakalno dobo v primerjavi glede na stopnjo nujnosti. Prikazali bomo skupno število čakajočih pri posamezni stopnji nujnosti.

**Graf 2-9: Delež in skupno število čakajočih nad dopustno čakalno dobo pri specialističnih ambulantah glede na stopnjo nujnosti za stanje na dan 1.2.2015**



Graf prikazuje delež in število čakajočih nad dopustno čakalno dobo za prvi pregled v vseh ambulantah na dan 1.2.2015 glede na stopnjo nujnosti. Največ čakajočih nad dopustno mejo je pri stopnji nujnosti redno (dopustna čakalna doba 180 dni oz. 365 dni za ortopedijo) in sicer 11998 kar predstavlja 77,54% vseh čakajočih. Pri stopnji nujnosti hitro, kjer dopustna čakalna doba znaša 90 dni, pa nad dopustno mejo čaka 3476 oziroma 22,46% vseh čakajočih nad 90 dni.

**Graf 2-10: Skupno število čakajočih nad dopustno čakalno dobo po posamezni specialistični ambulanti za stanje na dan 1.2.2015 glede na stopnjo nujnosti.**



Največ čakajočih nad dopustno čakalno dobo najdemo pri naslednjih ambulantah:

- Revmatološka ambulanta, pri stopnji redno nad dopustno mejo čaka 2036 vpisanih v čakalni seznam, pri stopnji hitro pa več kot 90 dni na prvi pregled čaka 578 pacientov.
- Ortodontska ambulanta, število čakajočih nad dopustno mejo pri stopnji redno (kronična stanja) je 1955, medtem, ko pri stopnji hitro (akutna stanja) na prvi pregled več kot 90 dni čaka 97 pacientov.
- Ambulanta za maksilofacialno kirurgijo, število čakajočih nad dopustno mejo pri stopnji redno je 908, pri stopnji hitro pa na prvi pregled več kot 90 dni čaka 294 pacientov.
- Ambulanta za zdravstveno varstvo žensk, tu vse čakajoče nad dopustno čakalno dobo najdemo le pri stopnji nujnosti redno, in sicer nad 180 dni na prvi pregled čaka 848 pacientk.
- Parodontološka ambulanta, število čakajočih nad dopustno mejo pri stopnji redno je 808, medtem, ko pri stopnji hitro nad 90 dni čaka 14 pacientov.
- Ambulanta za oralno kirurgijo, število čakajočih nad dopustno mejo pri stopnji redno je 621, medtem, ko pri stopnji hitro nad 90 dni čaka 324 pacientov.

- Okulistična ambulanta, število čakajočih nad dopustno mejo pri stopnji redno je 531, medtem, ko pri stopnji hitro nad 90 dni čaka 19 pacientov.
- Kardiološka ambulanta, število čakajočih nad dopustno mejo pri stopnji redno je 379, medtem, ko pri stopnji hitro nad 90 dni čaka 176 pacientov.

**Tudi pri čakajočih nad dopustno čakalno dobo lahko trdimo, da jih večina čaka pod stopnjo nujnosti redno, medtem, ko pri stopnji nujnosti hitro nad dopustno mejo čaka manj pacientov, kot pri stopnji nujnosti redno.**

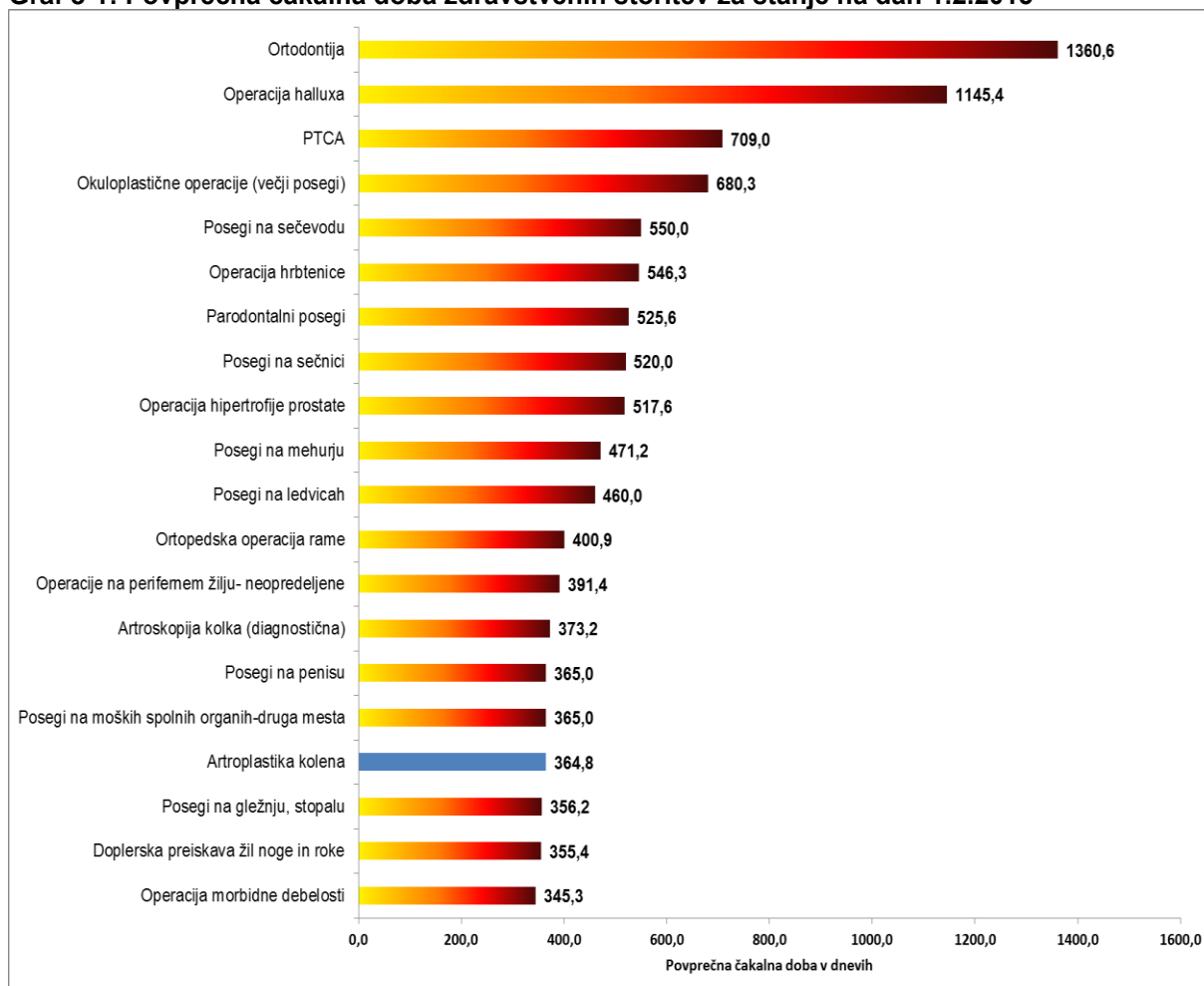
## **3. ZDRAVSTVENE STORITVE – Analiza stanja na dan 1.2.2015**

V šifrantu smo imeli 420 vrst zdravstvenih storitev. S strani poročevalcev pa smo prejeli 1925 čakalnih seznamov za zdravstvene storitve. Po združitvi vseh čakalnih seznamov smo dobili podatke za **254 vrst diagnostičnih in terapevtskih zdravstvenih storitev**. Podobno kot za ambulante, bomo tudi v tem poglavju bomo predstavili le nekaj vrst zdravstvenih storitev ki izstopajo po določenih analiziranih vrednostih, celotno opisno statistiko za vseh 254 storitev pa najdete v **Prilogi 1 – Vrtilne tabele**, gre za Excelovo datoteko, z vrtilnimi tabelami, kjer si lahko s pomočjo filtrov nastavite podatke z opisno statistiko za specialistične ambulante po lastni želji.

### **3.1. Aktualno stanje – Čakalne dobe**

V poglavju predstavljamo povprečne čakalne dobe v tekočem mesecu na ravni zdravstvenih storitev, kjer bomo primerjali povprečja in mediano uteženih čakalnih dob.

**Graf 3-1: Povprečna čakalna doba zdravstvenih storitev za stanje na dan 1.2.2015**



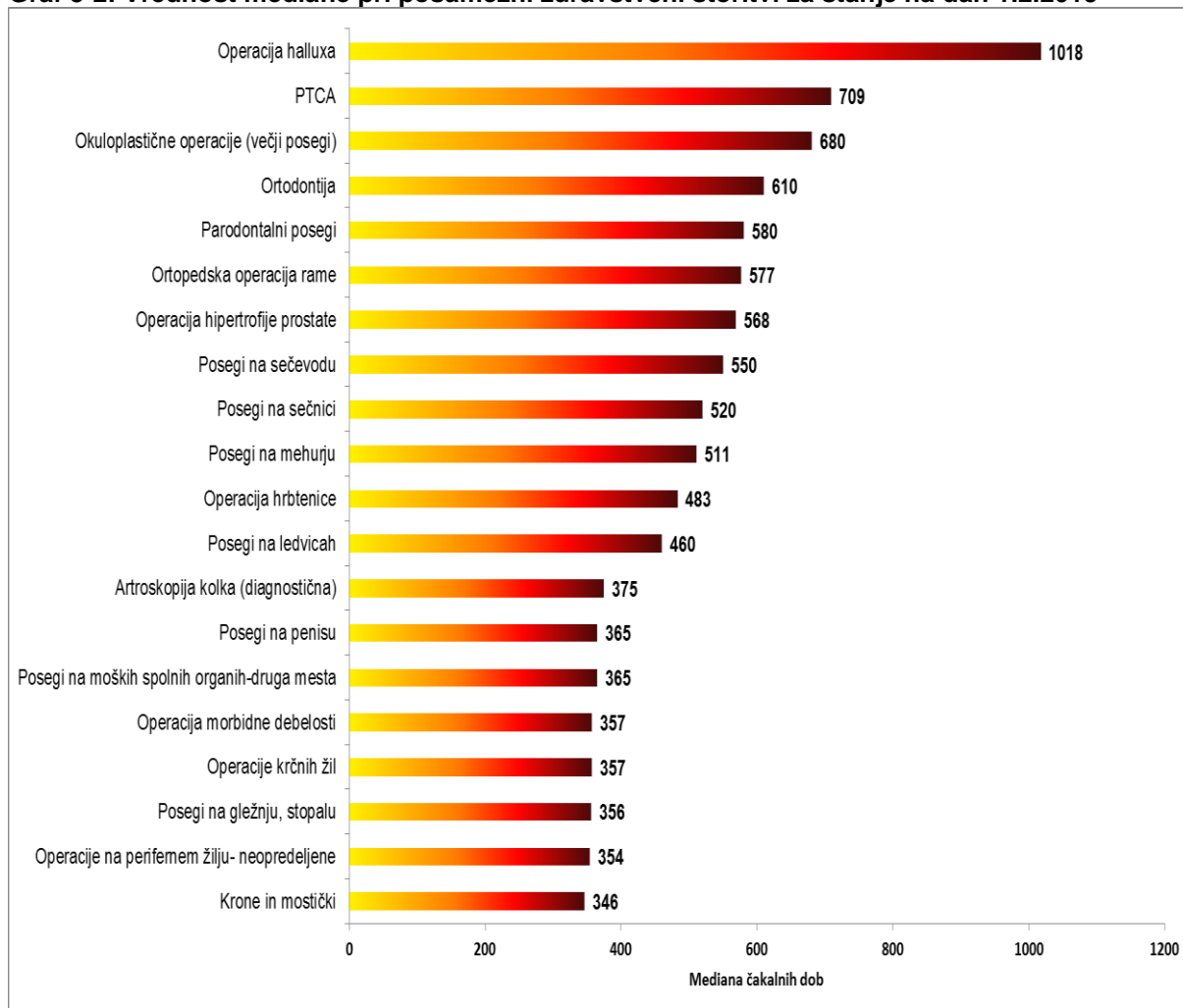
Čakalna doba je izračunana kot uteženi delež čakalnih dob po obeh stopnjah nujnosti

V grafu so rdeče obarvane tiste storitve, pri katerih je povprečna čakalna doba presegla kritično čakalno dobo 180 dni oz. 12 mesecev v primeru ortopedije. Postavljeno mejo v povprečju presega 19 izmed 20 storitev z največjo povprečno čakalno dobo, zato omenimo le nekaj storitev, ki po dolžini najbolj izstopajo:

- Ortodontija s povprečno čakalno dobo 1361 dni.
- Operacija halluxa s povprečno čakalno dobo 1145 dni.
- PTCA s povprečno čakalno dobo 709 dni.
- Okuloplastične operacije s povprečno čakalno dobo 680 dni.
- Posegi na sečevodu s povprečno čakalno dobo 550 dni.
- Operacija hrbtenice v ortopediji s povprečno čakalno dobo 546 dni.
- Parodontalni posegi s povprečno čakalno dobo 526 dni.
- Posegi na sečnici s povprečno čakalno dobo 520 dni.
- Operacija hipertrofije prostate s povprečno čakalno dobo 518 dni.

V naslednjem grafu prikazujemo še eno od mer srednjih vrednosti – mediano, ki nam pove, kolikšna je dolžina čakalne dobe, kjer polovica vseh pacientov pri storitvi čaka več, druga polovica pa manj.

**Graf 3-2: Vrednost mediane pri posamezni zdravstveni storitvi za stanje na dan 1.2.2015**

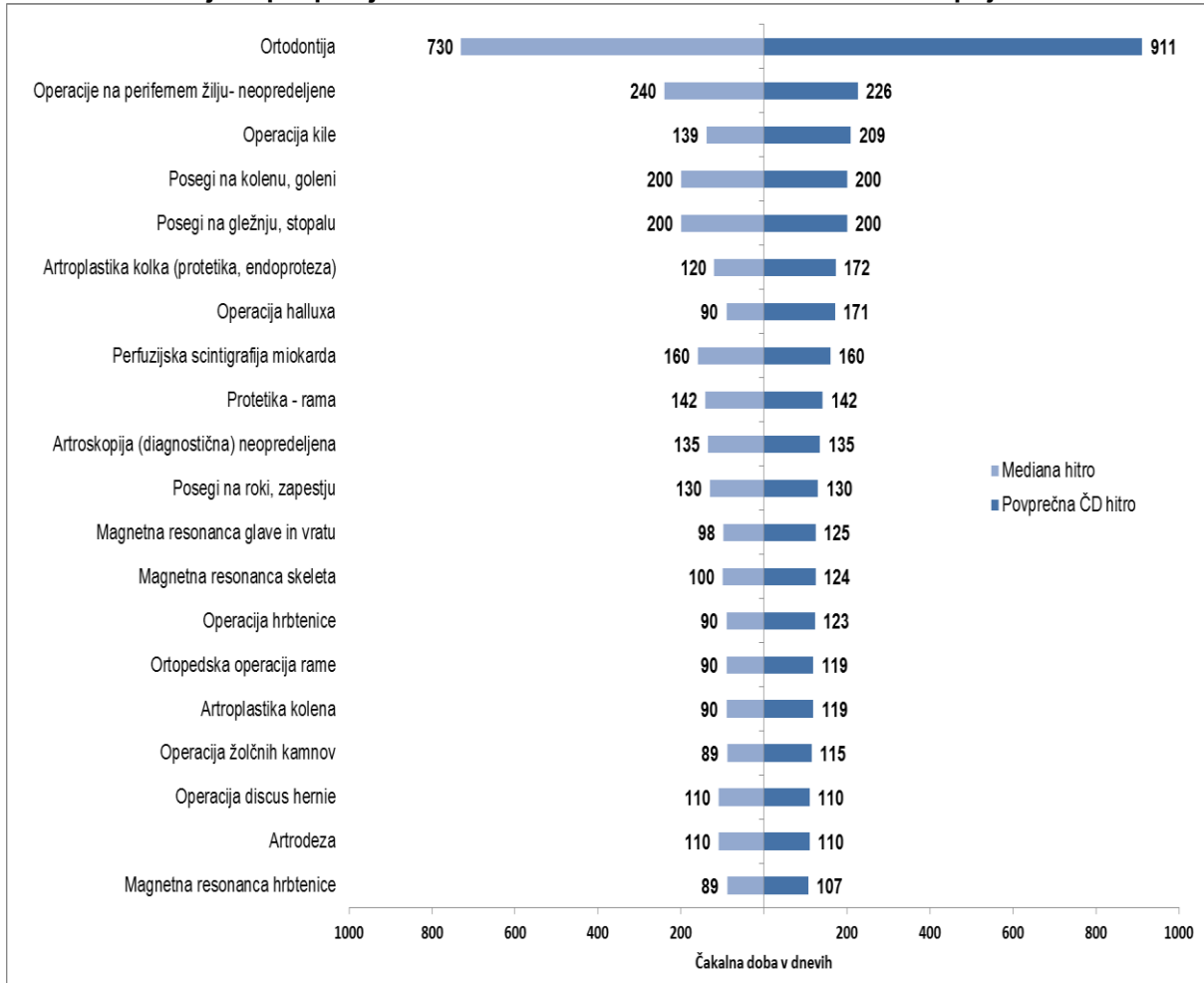


Med 20 storitvami z največjo vrednostjo mediane tj mera, ki predstavlja vrednost čakalne dobe, kjer polovica vpisanih v seznam čaka več druga polovica pa manj od navedene vrednosti, najdemo vseh 20 storitev, ki presegajo dopustno mejo 180 dni oz. 365 dni za področje ortopedije. V nadaljevanju tako predstavljamo le nekaj vrednosti, ki po svoji dolžini še posebej izstopajo in te so:

- Operacija halluxa, polovica vseh vpisanih v čakalni seznam čaka 1018 dni ali več.
- PTCA, polovica vseh vpisanih v čakalni seznam čaka 709 dni ali več.
- Okuloplastične operacije, polovica ljudi na seznamu čaka 680 ali več.
- Ortodontija, polovica vseh vpisanih v čakalni seznam čaka 610 dni ali več.
- Parodontalni posegi, polovica vseh vpisanih v čakalni seznam čaka 580 dni ali več.
- Ortopedske operacije rame, polovica vseh vpisanih v čakalni seznam čaka 577 dni ali več.
- Operacija hipertrofije prostate, polovica vseh vpisanih v čakalni seznam čaka 568 dni ali več.
- Posegi na sečevodu, polovica vseh vpisanih v čakalni seznam čaka 550 dni ali več.
- Posegi na sečnici, polovica vseh vpisanih v čakalni seznam čaka 520 dni ali več.

V naslednjih dveh grafih prikazujemo povprečno čakalno dobo v primerjavi z mediano čakalnih dob za posamezno storitev glede na stopnjo nujnosti. Obe srednji vrednosti sta uteženi glede na število čakajočih pri posamezni storitvi.

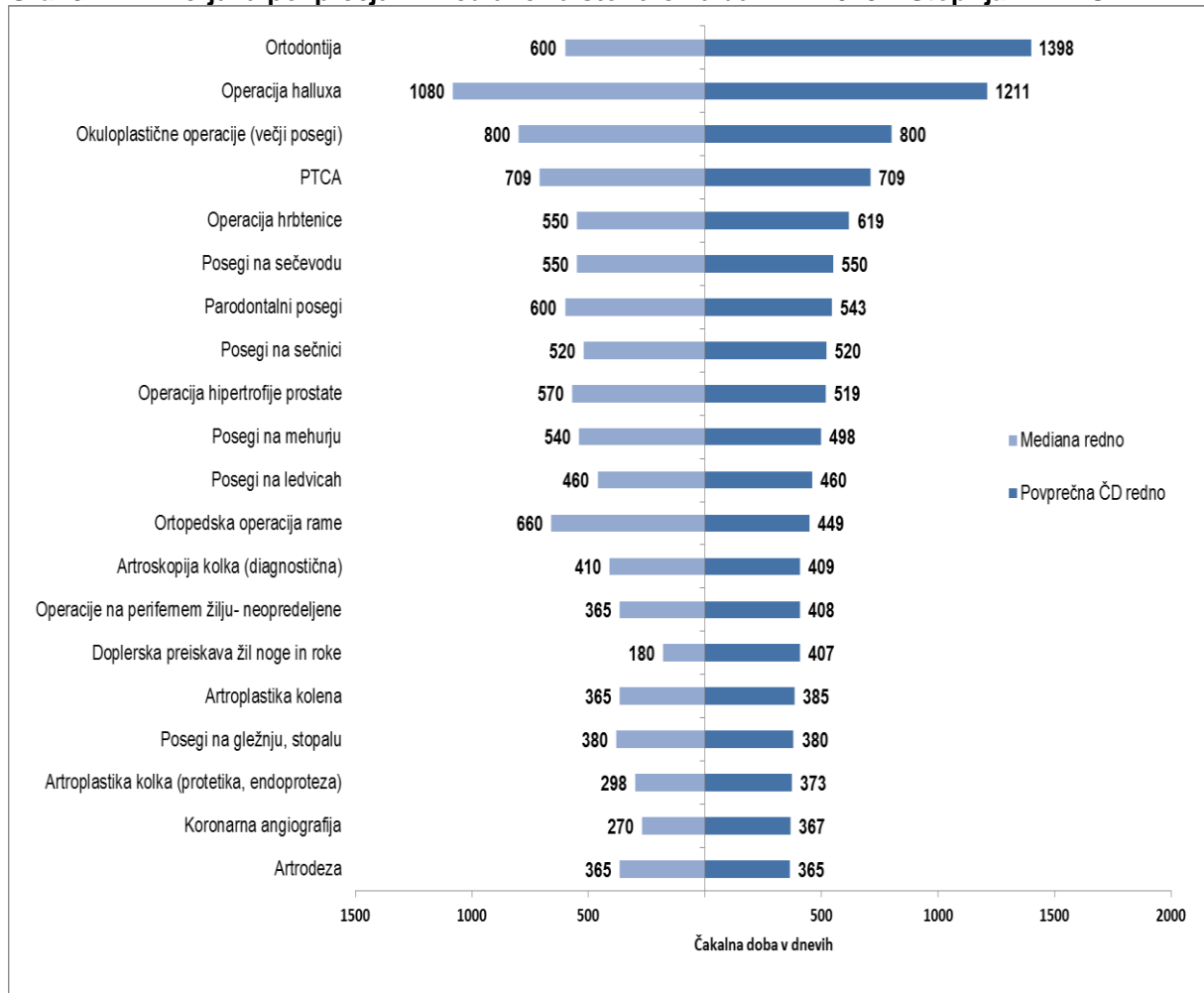
**Graf 3-3: Primerjava povprečja in mediane za storitve na dan 1.2.2015 – Stopnja HITRO**



Nekaj storitev z največjimi čakalnimi dobami, ki v povprečju presegajo dopustno mejo 90 dni so:

- Ortodontija, v povprečju se na storitev čaka 911 dni, polovica vseh vpisanih v čakalni seznam čaka 730 dni ali več.
- Operacije na perifernem žilju, v povprečju se na storitev čaka 226 dni, polovica vseh vpisanih v čakalni seznam čaka 240 dni ali več.
- Operacija kile, v povprečju se na storitev čaka 209 dni, polovica vseh vpisanih v čakalni seznam čaka 139 dni ali več.
- Posegi na kolenu, goleni, v povprečju se na storitev čaka 200 dni, polovica vseh vpisanih v čakalni seznam čaka 200 dni ali več.
- Artroplastika kolka, v povprečju se na storitev čaka 172 dni, polovica vseh vpisanih v čakalni seznam čaka 120 dni ali več.
- Operacija halluxa, v povprečju se na storitev čaka 171 dni, polovica vseh vpisanih v čakalni seznam čaka 90 dni ali več.

**Graf 3-4: Primerjava povprečja in mediane za storitve na dan 1.2.2015 – Stopnja REDNO**



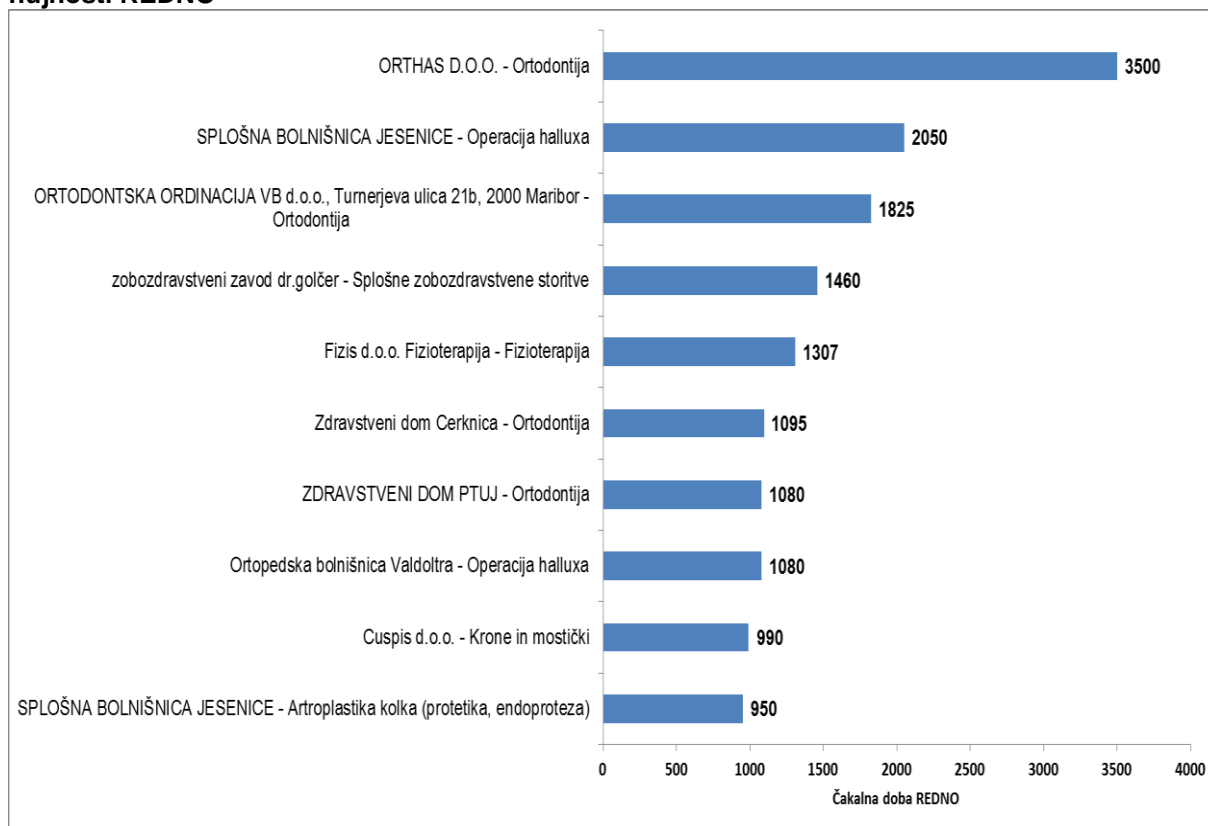
Nekaj storitev z največjimi čakalnimi dobami, ki v povprečju presegajo dopustno mejo 180 dni oz. 365 dni na področju ortopedije so:

- Ortodontija, v povprečju se na storitev čaka 1398 dni, polovica vseh vpisanih v čakalni seznam čaka 600 dni ali več.
- Operacija halluxa, v povprečju se na storitev čaka 1211 dni, polovica vseh vpisanih v čakalni seznam čaka 1080 dni ali več.
- Okuloplastične operacije, v povprečju se na storitev čaka 800 dni, polovica vseh vpisanih v čakalni seznam čaka 800 dni ali več.
- PTCA, v povprečju se na storitev čaka 709 dni, polovica vseh vpisanih v čakalni seznam čaka 709 dni ali več.
- Operacija hrbtenice, v povprečju se na storitev čaka 619 dni, polovica vseh vpisanih v čakalni seznam čaka 550 dni ali več.
- Parodontalni posegi, v povprečju se na storitev čaka 543 dni, polovica vseh vpisanih v čakalni seznam čaka 600 dni ali več.

V nadaljevanju prikazujemo pri katerih čakalnih seznamih med zdravstvenimi storitvami je čakalna doba najdaljša. Naslednji graf predstavlja 10 čakalnih seznamov, kjer so čakalne dobe najdaljše pri stopnji nujnosti REDNO najdaljše.



**Graf 3-5: 10 čakalnih seznamov pri zdravstvenih storitvah z najdaljšo čakalno dobo pri stopnji nujnosti REDNO**

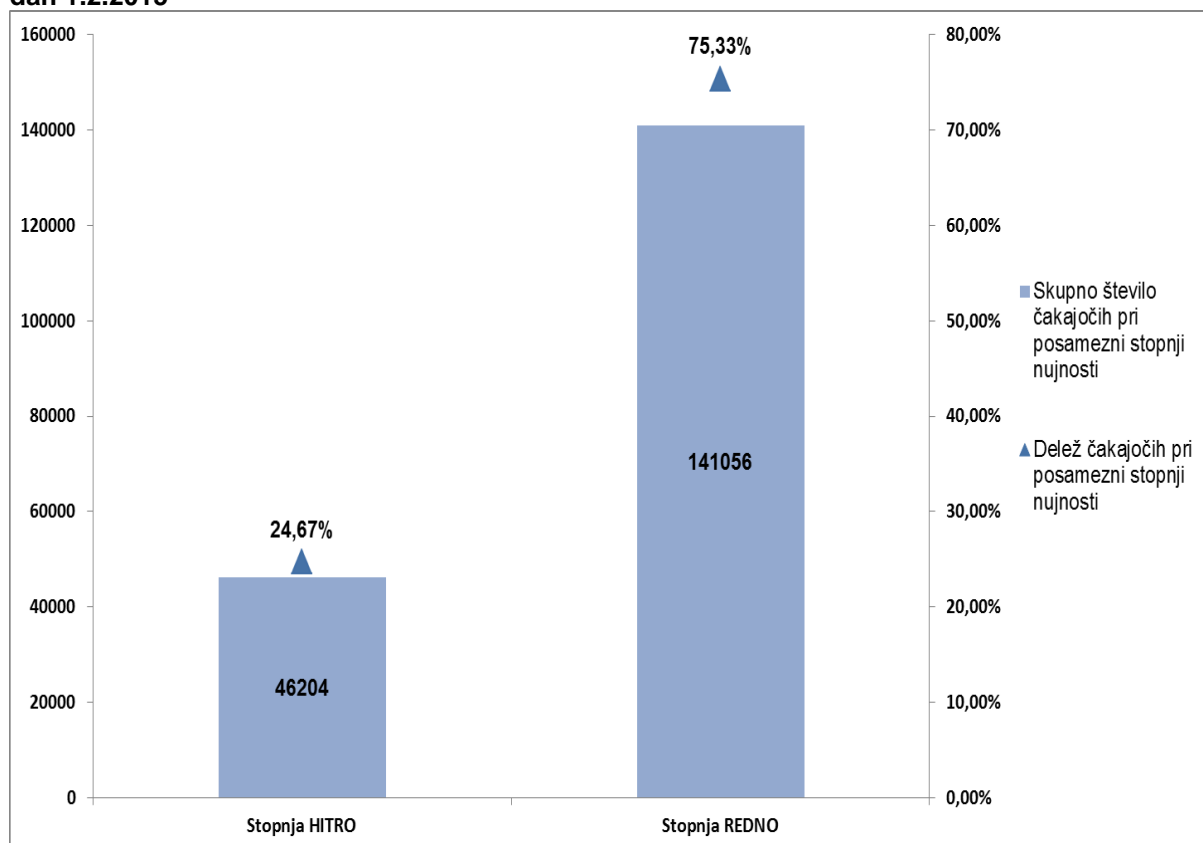


Po podatkih, ki smo jih pridobili s strani izvajalcev zdravstvenih storitev bi na ortodonta v Orthas d.o.o. čakali 3500 dni, kar je 19 krat več kot je dopustno. Na drugem mestu najdemo operacijo halluxa, kjer je v Splošni bolnišnici Jesenice potrebno čakati 2050 dni. V ortodontski ordinaciji VB d.o.o. je potrebno čakati 1825 dni. Na splošne zobozdravstvene storitve v Zobozdravstvenem zavodu dr. Golčer bi morali čakati 1460 dni. Velika je tudi čakalna doba za fizioterapijo, saj bi pri Fizis d.o.o. čakali 1307 dni.

### 3.2. Aktualno stanje – Število čakajočih

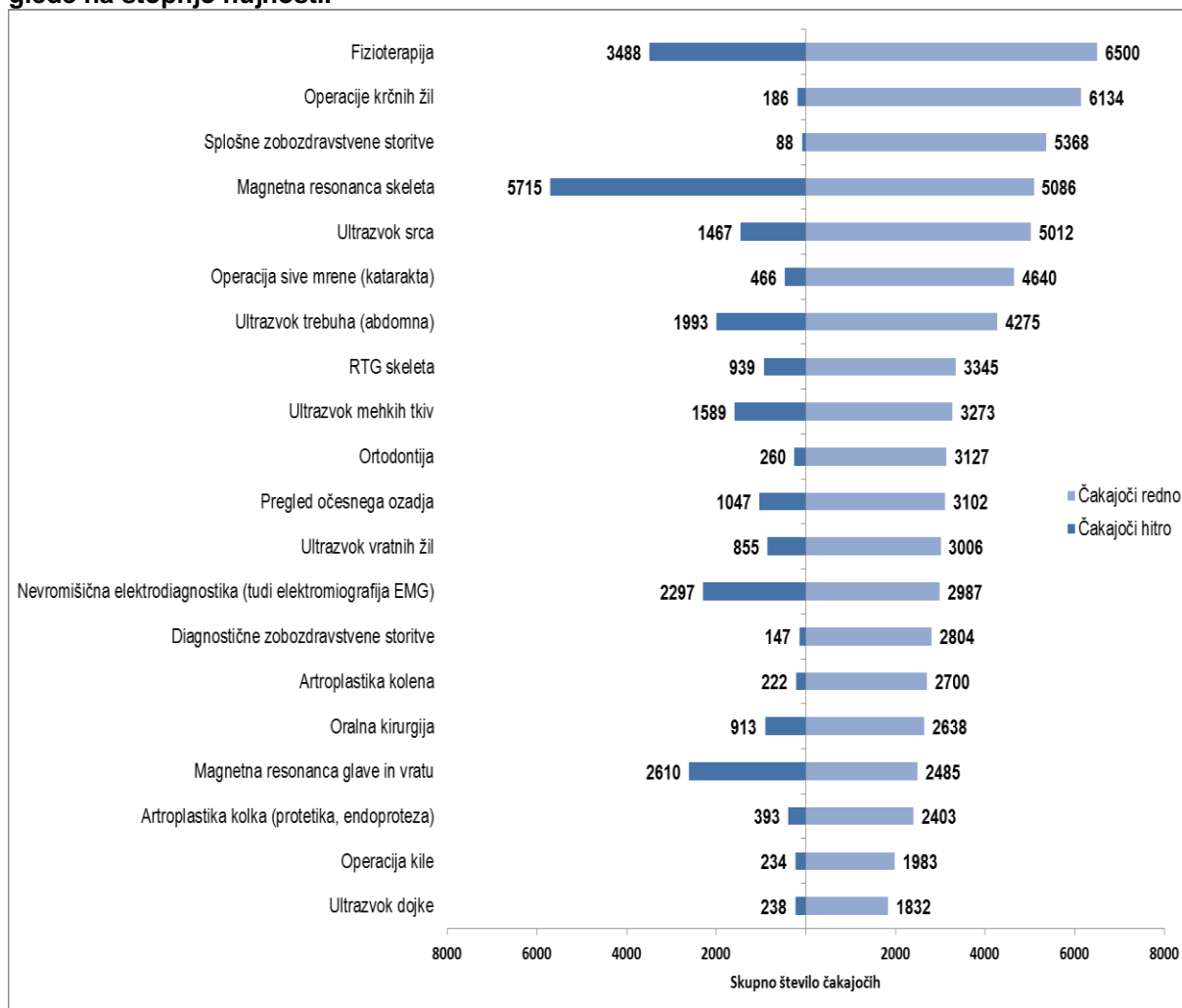
V tem poglavju predstavljamo skupno število čakajočih v primerjalni perspektivi glede na stopnje nujnosti, grafično pa bomo prikazali tudi podatek, pri katerih izvajalcih je število čakajočih na prvi pregled največje.

**Graf 3-6: Delež in skupno število čakajočih pri storitvah glede na stopnjo nujnosti za stanje na dan 1.2.2015**



Graf prikazuje delež in število čakajočih za vse zdravstvene storitve na dan 1.2.2015 glede na stopnjo nujnosti. Največ čakajočih je pri stopnji nujnosti redno (dopustna čakalna doba 180 dni oz. 365 dni za ortopedijo) in sicer 141056 kar predstavlja 75,3% vseh čakajočih. Pri stopnji nujnosti hitro, kjer dopustna čakalna doba znaša 90 dni, pa čaka 46204 oziroma 24,7% vseh čakajočih, ki jih spremljamo pri mesečnem naboru zdravstvenih storitev.

**Graf 3-7: Skupno število čakajočih po posamezni zdravstveni storitvi za stanje na dan 1.2.2015 glede na stopnjo nujnosti.**



Največ čakajočih najdemo pri naslednjih storitvah:

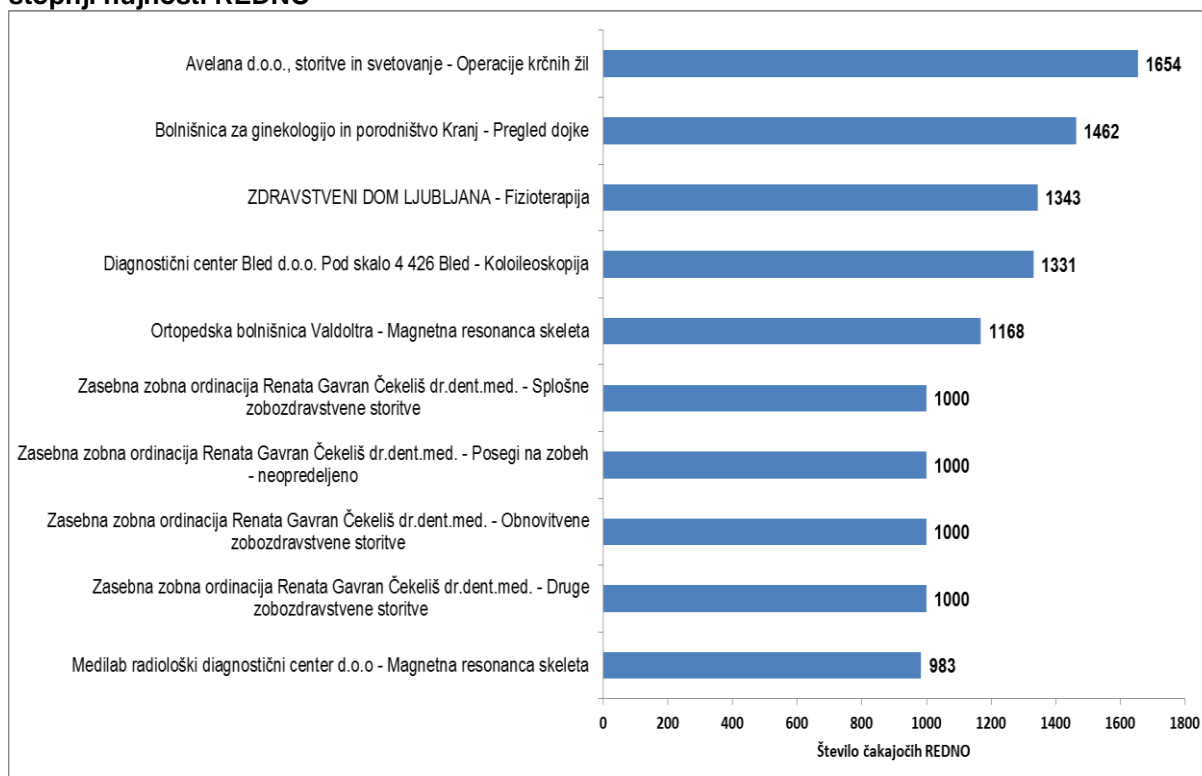
- Fizioterapiji, število čakajočih pri stopnji redno je 6500, medtem, ko pri stopnji hitro čaka 3488 pacientov.
- Operacije krčnih žil, število čakajočih pri stopnji redno je 6134, medtem, ko pri stopnji hitro čaka 186 pacientov.
- Splošne zobozdravstvene storitve, število čakajočih pri stopnji redno je 5368, medtem, ko pri stopnji hitro čaka 88 pacientov.
- Magnetna resonanca skeleta, število čakajočih pri stopnji redno je 5086, medtem, ko pri stopnji hitro čaka 5715 pacientov.
- Ultrazvok srca, pri stopnji redno čaka večina vseh vpisanih v čakalni seznam in sicer 5012 čakajočih, pri stopnji hitro pa je vpisanih 1467 pacientov.
- Operacija sive mreže, število čakajočih pri stopnji redno je 4640, medtem, ko pri stopnji hitro čaka 466 pacientov.
- Ultrazvok trebuha, število čakajočih pri stopnji redno je 4275, medtem, ko pri stopnji hitro čaka 1993 pacientov.

- RTG skeleta, tudi tu najdemo večino čakajočih pri stopnji redno (3345 čakajočih), medtem, ko je pri stopnji hitro vpisanih na seznam 939 čakajočih.

**Iz podatkov lahko trdimo, da je večina čakajočih vpisanih v čakalni seznam pod stopnjo nujnosti redno, medtem, ko je pri stopnji nujnosti hitro vpisanih malo ljudi, pri nekaterih storitvah jih večina čaka pri stopnji nujnosti redno. So pa tudi izjeme, kot je MR skeleta in MR glave, kjer pa je število čakajočih pri stopnji nujnosti hitro večje kot pri stopnji nujnosti redno.**

Poglejmo si še pri katerih čakalnih seznamih med zdravstvenimi storitvami je število čakajočih največje. Naslednji graf predstavlja 10 čakalnih seznamov, kjer na storitev čaka največ ljudi.

**Graf 3-8: 10 čakalnih seznamov pri zdravstvenih storitvah z največjim številom čakajočih pri stopnji nujnosti REDNO**

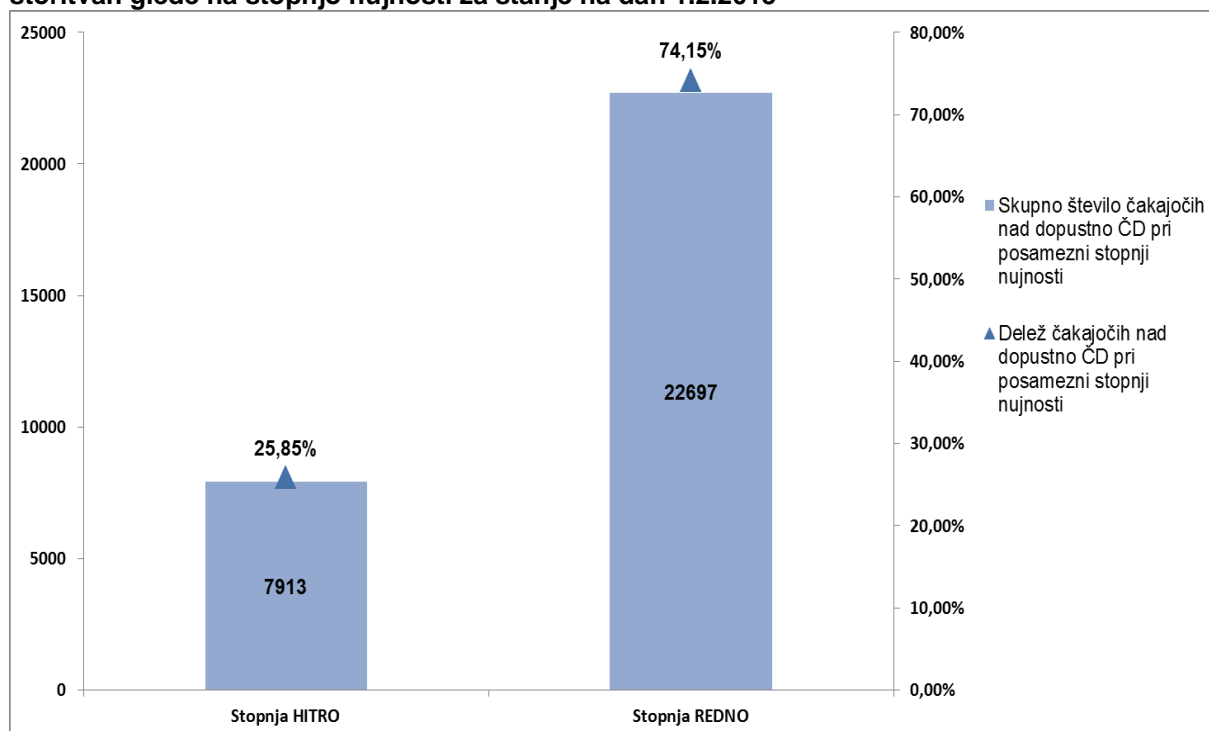


Po podatkih, ki smo jih pridobili s strani izvajalcev zdravstvenih storitev na operacije krčnih žil pri Avelani d.o.o. čaka 1654 pacientov. Na drugem mestu najdemo pregled dojke, kjer v Bolnišnici za ginekologijo in porodništvo Kranj čaka 1462 pacientk. Na fizioterapijo v Zdravstvenem domu Ljubljana čaka 1343 pacientov, seznam pa zaključuje radiološki center Medilab, kjer na magnetno resonanco skeleta čaka 983 pacientov.

### 3.3. Aktualno stanje – Število čakajočih nad dopustno čakalno dobo

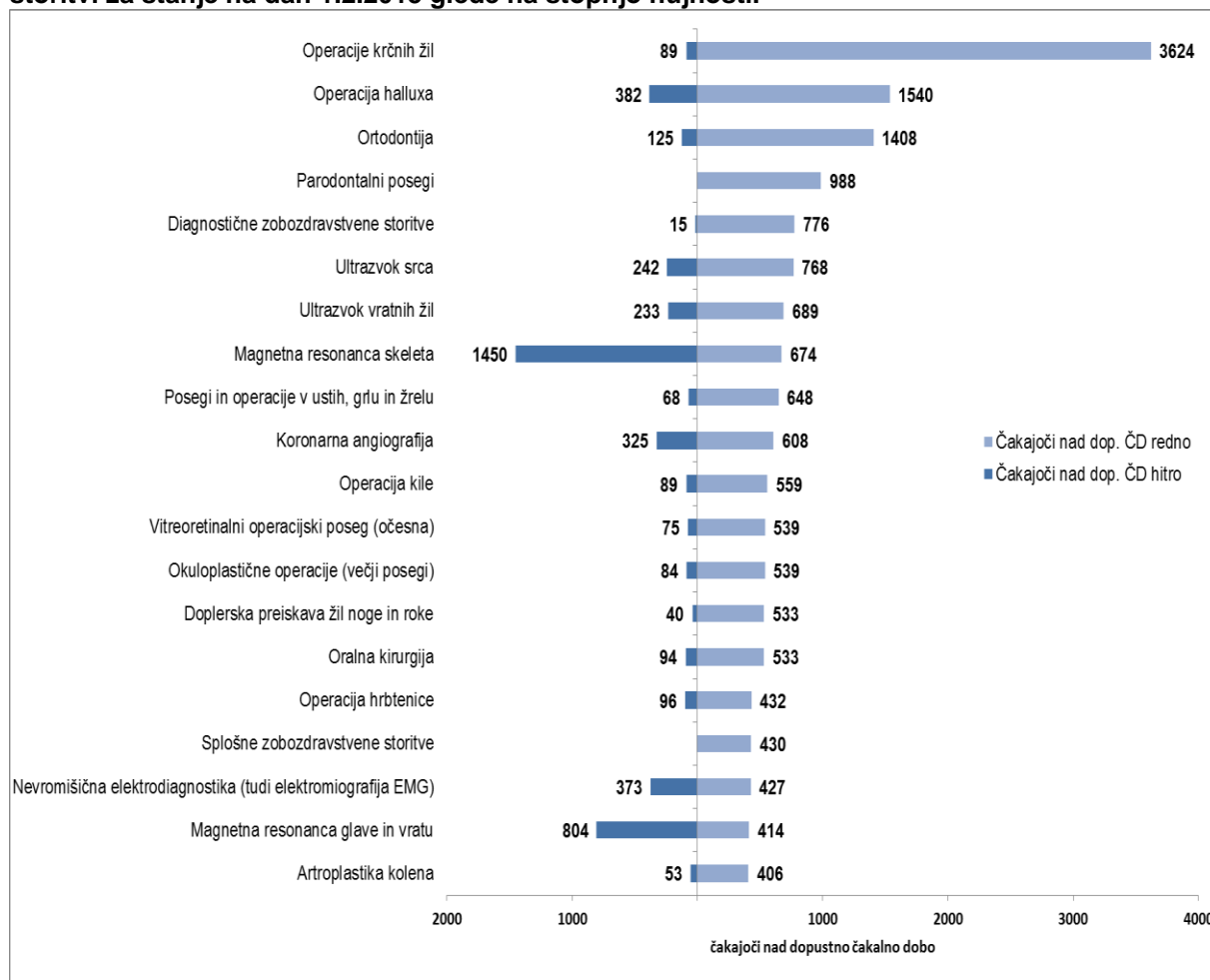
V tem poglavju predstavljamo skupno število čakajočih nad dopustno čakalno dobo v primerjavi glede na stopnjo nujnosti. Prikazali bomo tudi delež in skupno število čakajočih po posamezni stopnji nujnosti.

**Graf 3-9: Delež in skupno število čakajočih nad dopustno čakalno dobo pri zdravstvenih storitvah glede na stopnjo nujnosti za stanje na dan 1.2.2015**



Graf prikazuje delež in število čakajočih nad dopustno čakalno dobo pri vseh merjenih zdravstvenih storitvah na dan 1.2.2015 glede na stopnjo nujnosti. Največ čakajočih nad dopustno mejo je pri stopnji nujnosti redno (dopustna čakalna doba 180 dni oz. 365 dni za ortopedijo) in sicer 22697 kar predstavlja 74,1% vseh čakajočih. Pri stopnji nujnosti hitro, kjer dopustna čakalna doba znaša 90 dni, pa nad dopustno mejo čaka 7913 oziroma 25,9% vseh čakajočih nad 90 dni.

**Graf 3-10: Skupno število čakajočih nad dopustno čakalno dobo po posamezni zdravstveni storitvi za stanje na dan 1.2.2015 glede na stopnjo nujnosti.**



Največ čakajočih nad dopustno čakalno dobo najdemo pri naslednjih storitvah:

- Operacije krčnih žil, število čakajočih nad dopustno mejo pri stopnji redno je 3624, medtem, ko pri stopnji hitro več kot 90 dni čaka 89 pacientov.
- Operacije halluxa, pri stopnji redno nad dopustno mejo čaka 1540 vpisanih v čakalni seznam, pri stopnji hitro pa več kot 90 dni čaka 382 pacientov
- Ortodontija, pri stopnji redno nad dopustno mejo čaka 1408 vpisanih v čakalni seznam, pri stopnji hitro pa več kot 90 dni čaka 125 pacientov.
- Parodontalni posegi, pri stopnji redno nad dopustno mejo čaka 988 vpisanih v čakalni seznam, pri stopnji hitro pa več kot 90 dni ne čaka nihče od vpisanih na seznamu.
- Diagnostične zobozdravstvene storitve, tudi tu najdemo večino čakajočih nad 180 dni pri stopnji redno (776 čakajočih), medtem, ko pri stopnji hitro nad 90 dni čaka 15 pacientov.
- Ultrazvok srca, število čakajočih nad dopustno mejo pri stopnji redno je 768, medtem, ko pri stopnji hitro nad 90 dni čaka 242 pacientov.
- Ultrazvok vratnih žil, pri stopnji redno nad dopustno mejo čaka 689 vpisanih v čakalni seznam, medtem, ko pri stopnji hitro nad 90 dni čaka 233 pacientov.
- Magnetna resonanca skeleta, število čakajočih nad dopustno čakalno dobo pri stopnji redno je 674, medtem, ko pri stopnji hitro nad 90 dni čaka 1450 pacientov.

- Posegi in operacije v ustih, grlu in žrelu, število čakajočih nad dopustno mejo pri stopnji redno je 648, medtem, pri stopnji hitro več kot 90 dni čakata 68 pacientov.

**Tudi pri čakajočih nad dopustno čakalno dobo lahko trdimo, da jih večina čaka pod stopnjo nujnosti redno, medtem, ko jih pri stopnji nujnosti hitro nad dopustno mejo čaka malo.** So pa tudi izjeme, kot je magnetna resonanca skeleta in magnetna resonanca glave in vratu, kjer pa je število čakajočih pri stopnji nujnosti hitro večje kot pri stopnji nujnosti redno.

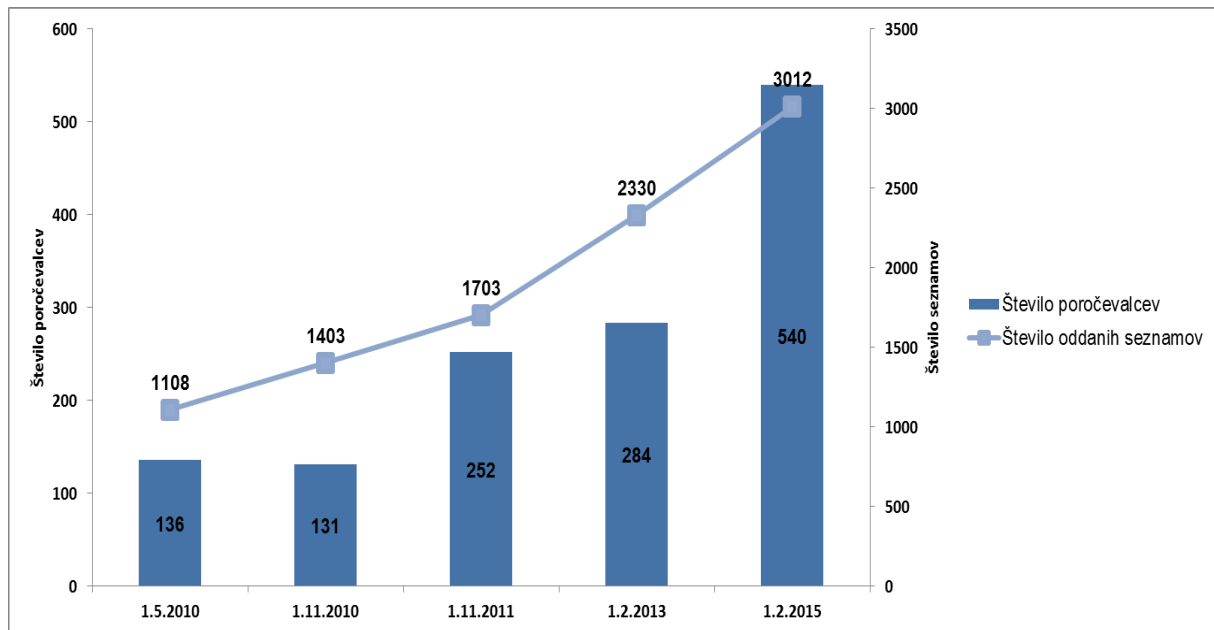
#### **4. PRIMERJALNA ANALIZA ZA OBDOBJA 1.5.2010, 1.11.2010, 1.11.2011, 1.2.2013 in 1.2.2015.**

V tem poglavju objavljamo primerjalno analizo stanja za obdobje maj 2010, november 2010, november 2011, februar 2013 in tekoči mesec februar 2015. Želeli smo ugotoviti za koliko in pri katerih storitvah ter ambulantah se je v omenjenih obdobjih povprečna čakala doba zmanjšala. Prav tako nas je zanimalo pri katerih storitvah in ambulantah se je skupno število čakajočih v vseh treh obdobjih povečalo ali zmanjšalo.

Za primerjalno analizo je ključnega pomena enak nabor storitev in ambulant, kar pomeni, da moramo imeti enak šifrant. V našem primeru gre za dva šifranta in sicer smo pri prvih treh merjenjih uporabili šifrant 1.9, za aktualni mesec pa šifrant 2.1, ki je predvsem dopolnjena različica šifranta 1.9. V analizi smo tako lahko primerjali le tiste ambulante in storitve, ki so imele enak naziv, glede na to, da se šifranta zelo malo razlikujeta je v poštev prišel skoraj celoten nabor storitev in ambulant.

Druga pomembna stvar pri primerjalni analizi je približno enak nabor poročevalcev. Da bi bili podatki čim bolj primerljivi ter odraz stanja čakalnih dob v zdravstvu je v prvi vrsti potrebno zagotoviti čim višjo stopnjo poročanja s strani izvajalcev zdravstvenih storitev. Naslednji graf prikazuje število poročevalcev v vseh štirih merjenih obdobjih.

**Graf 4-1: Frekvenca poročevalcev in oddanih čakalnih seznamov za obdobje 1.5.2010, 1.11.2010, 1.11.2011, 1.2.2013 in 1.2.2015**



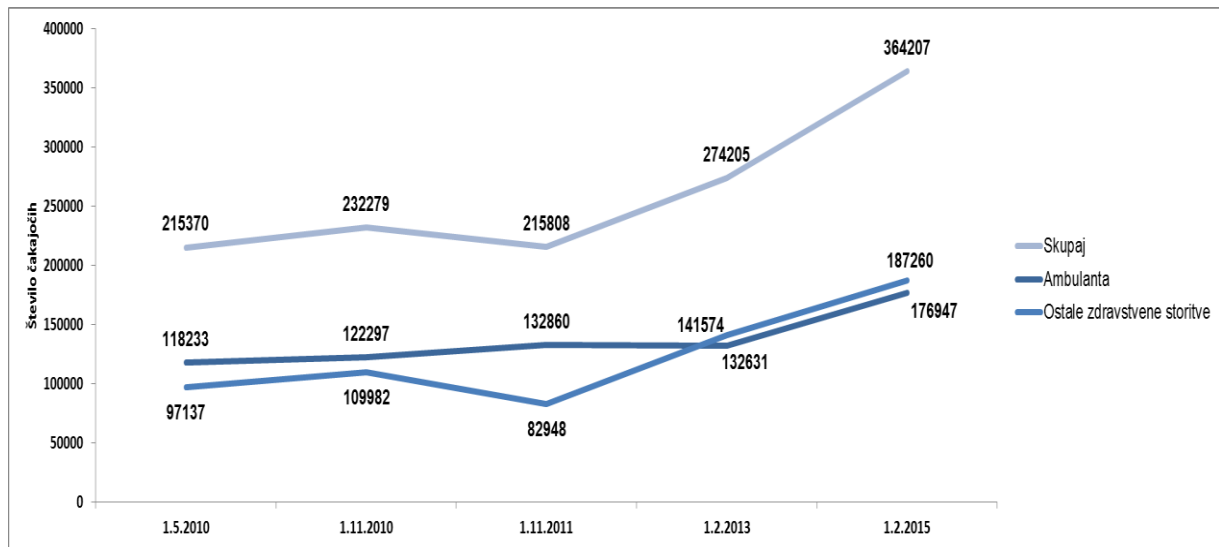
Graf prikazuje, da število poročevalcev v vseh merjenih obdobjih ni bilo enako, saj je vseskozi njihovo število naraščalo, s tem pa je posledično naraščalo tudi število oddanih oz. posredovanih čakalnih seznamov. Tako smo v obdobju 1.5. 2010 imeli skupno 136 poročevalcev, v novembru istega leta je njihovo število padlo na 131, nato pa je čez leto dni njihovo število zopet naraslo na 252, v aktualnem obdobju pa smo imeli **540 poročevalcev** zdravstvenih storitev, kar je največ do sedaj. Sorazmerno z naraščanjem števila poročevalcev je naraščalo tudi število oddanih čakalnih seznamov, kar je na grafu predstavljeno z modro črto. Od maja 2010 pa vse do danes se je njihovo število skoraj potrojilo, saj je število seznamov naraslo iz začetnih 1108 na 3012 seznamov, ki so bili oddani za stanje na dan 1. februar 2015, kar je dobro za kvaliteto podatkov v zadnjem mesecu in slabo za primerjalno analizo vseh treh obdobj.

Glede na oba indikatorja, ki merita kakovost podatkov v primerjalni analizi, pridemo do zaključka, da je primerjava čakalnih dob in števila čakajočih za vsa štiri obdobja glede na povedano nezanesljiva, saj je bilo v preteklosti manj poročevalcev, posledično pa je bilo tudi manj oddanih čakalnih seznamov. Kljub temu smo se odločili za primerjavo podatkov, saj bi nam le te lahko na daljšem časovnem obdobju vseeno nakazale, kje se stvari spreminjajo na boljše in katere so storitve in ambulante, kjer podatki kažejo na slabše stanje.

Za začetek si pogledjmo koliko je bilo vseh čakajočih in koliko posebej pri ambulantah in storitvah v vseh štirih merjenih obdobjih.



**Graf 4-2: Število čakajočih po ambulantah in storitvah za obdobje 1.5.2010, 1.11.2010, 1.11.2011, 1.2.2013 in 1.2.2015**



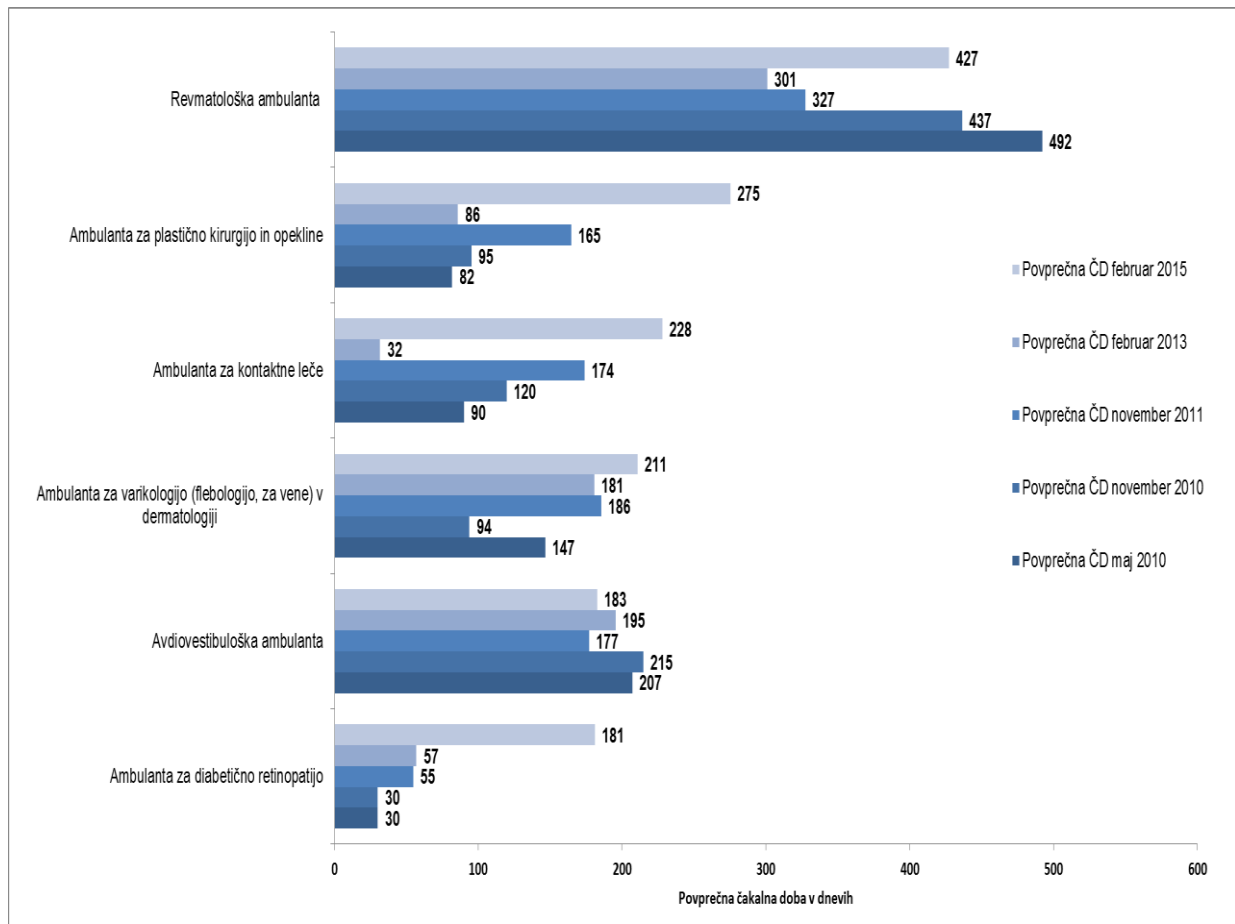
Na dan 1. februar 2015 je v državi čakalo 364207 pacientov, kar je 90002 več kot v obdobju 1. februarja 2013. Če čakajoče razdelimo na ambulante in ostale zdravstvene storitve opazimo, da je do povečanja prišlo tako pri ambulantah, kot pri ostalih zdravstvenih storitvah. Razlog za takšno povečanje gre iskati v povečanem naboru števila poročevalcev in s tem posledično večjem številu oddanih čakalnih seznamov (glej graf 4.1).

V nadaljevanju si bomo pogledali statistične primerjave za določene vrste ambulant in storitev, celotno primerjalno statistiko za vseh ambulante in drugih storitev pa najdete v **Prilogi 1 – Vrtilne tabele**, gre za Excelovo datoteko, z vrtilnimi tabelami, kjer si lahko s pomočjo filtrov nastavite podatke z opisno statistiko za specialistične ambulante in zdravstvene storitve v primerjalni perspektivi po lastni želji.

#### **4.1. Primerjalna analiza ambulant v obdobju 1.5.2010, 1.11.2010, 1.11.2011, 1.2.2013 in 1.2.2015**

Zaradi velikega nabora specialističnih ambulant smo se odločili da si pogledamo le nekaj najbolj zanimivih, za vse ostale pa si lahko pogledate v prilogi. Izbrali smo tiste ambulante, ki so imele izračunano povprečno vrednost v vseh štirih merjenih obdobjih. Tako smo v primerjalno analizo vzeli 6 ambulant, ki pri zadnjem merjenju imele najdaljšo povprečno čakalno dobo, pri tem pa smo pazili, da so bili na voljo tudi podatki o povprečni čakalni dobi v vseh ostalih merjenih obdobjih. S tem smo želeli prikazati kaj se je dogajalo z njihovo povprečno čakalno dobo v preteklosti pri ostalih treh merjenih obdobjih od maja 2010. Rezultate predstavljamo v naslednjem grafu.

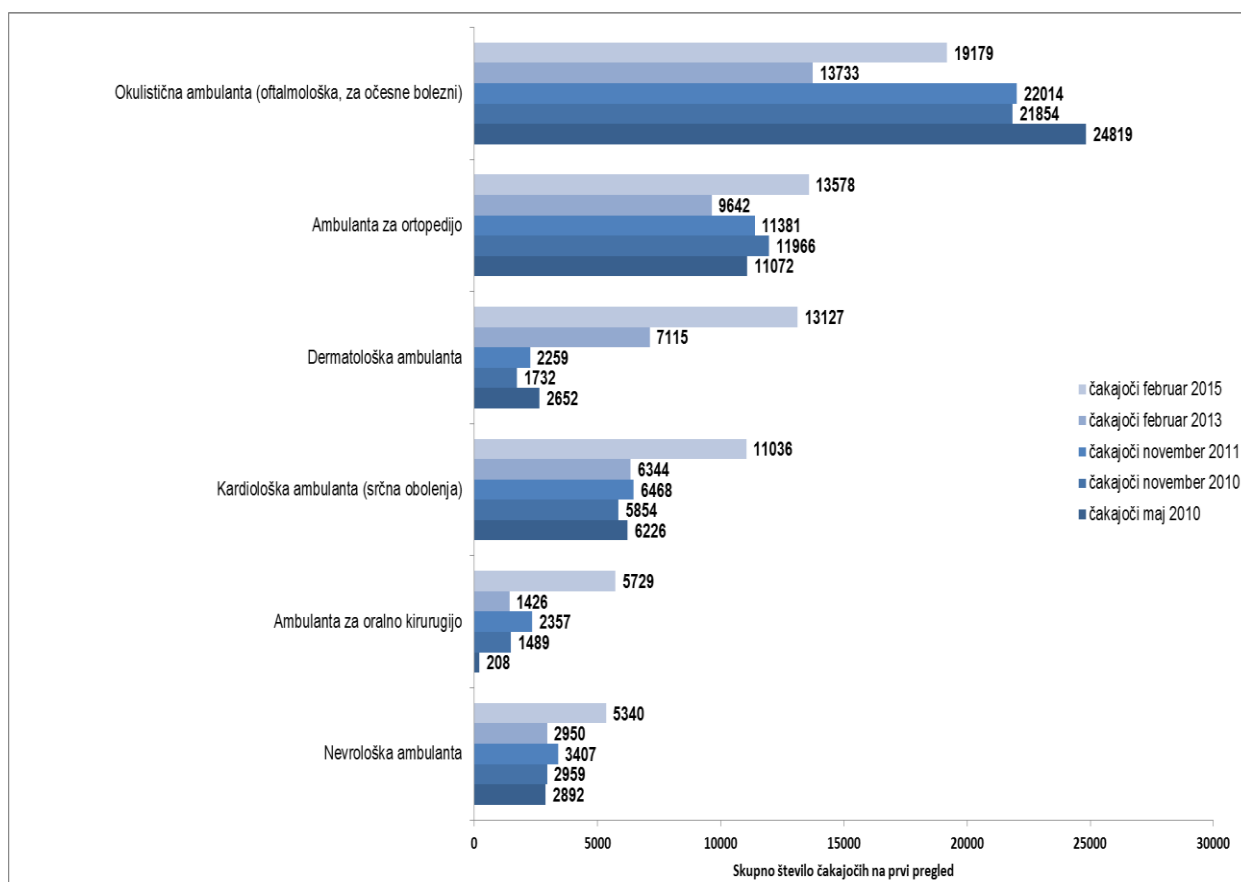
**Graf 4-3: Primerjava povprečnih ČD za 10 ambulant v obdobju 1.5.2010, 1.11.2010, 1.11. 2011, 1.2.2013 in 1.2.2015**



**Opazimo, da se je povprečna čakalna doba pri dveh od šestih ambulant v obdobju od maja 2010 skrajšala.** Najbolj je ta razlika opazna v revmatološki ambulanti, kjer je povprečna čakalna doba padla iz 492 na 427 dni, kljub temu pa se je glede na zadnje merjenje februarja 2013 konkretno povečala. Pri štirih ambulantah se je povprečna čakalna doba v tem obdobju povečala, še najbolj je to povečanje opazno v ambulanti za plastično kirurgijo in opeklino, kjer se je povprečna čakalna doba povečala za več kot trikrat. Na tem mestu ponovno poudarjamo, da rezultati primerjav zaradi vsega naštetega niso zanesljivi, kljub temu pa nakazujejo v smer stagniranja povprečnih čakalnih dob.

Sledi še primerjava 6 ambulant, ki so imele na dan 1.2.2015 največje število čakajočih na prvi pregled, poleg tega, pa so morali biti dostopni tudi podatki o čakajočih za prejšnja merjena obdobja.

**Graf 4-4: Primerjava skupnega števila čakajočih za 10 ambulant v obdobju 1.5.2010, 1.11. 2010, 1.11.2011, 1.2.2013 in 1.2.2015**

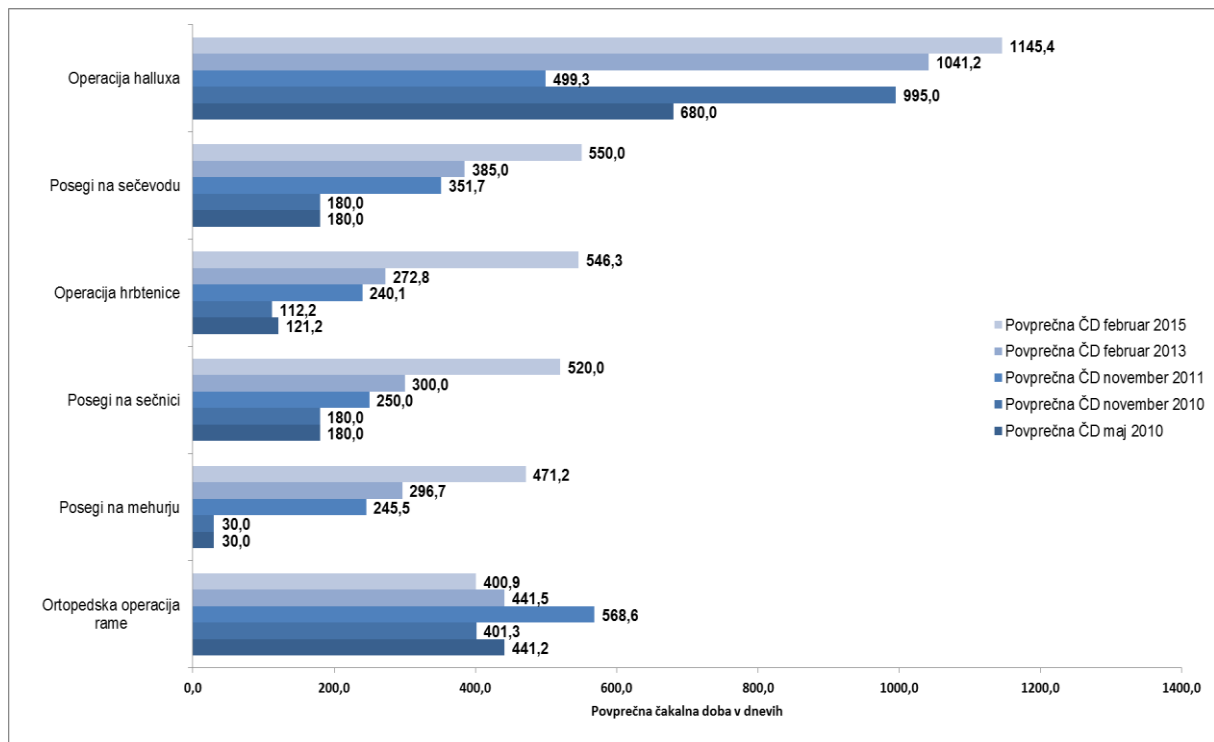


Kot lahko opazimo se je število čakajočih zmanjšalo pri dveh ambulantah, ki imajo v februarju 2015 največje število čakajočih (in dostopne podatke v vseh merjenih obdobjih), medtem ko je večina čakajočih pri ostalih štirih ambulantah konkretno narasla. Če tudi tokrat znova izpostavimo, da se je v tem času stopnja poročanja zelo popravila in da se je število čakalnih seznamov za specialistične ambulante dvignilo iz 422 v maju 2010 na 1087 čakalnih seznamov v februarju 2015 pridemo do spoznanja, da se je število čakajočih v tem času povečalo tudi na račun večjega zajema podatkov.

## 4.2. Primerjalna analiza zdravstvenih storitev v obdobju 1.5.2010, 1.11.2010, 1.11.2011, 1.2.2013 in 1.2.2015

Zaradi velikega nabora zdravstvenih storitev smo se tudi tu odločili, da si pogledamo le nekaj najbolj zanimivih, ostale primerjave po lastni želji pa si lahko sami nastavite s pomočjo vrtilnih tabel v prilogi. V primerjalno analizo smo vzeli 6 storitev, ki so na dan 1.2.2015 imele najdaljšo povprečno čakalno dobo, pri tem pa smo pazili, da so bili na voljo tudi podatki o povprečni čakalni dobi v vseh ostalih merjenih obdobjih. S tem smo želeli prikazati kaj se je dogajalo z njihovo povprečno čakalno dobo v preteklosti pri ostalih treh merjenih obdobjih od maja 2010. Rezultate predstavljamo v naslednjem grafu.

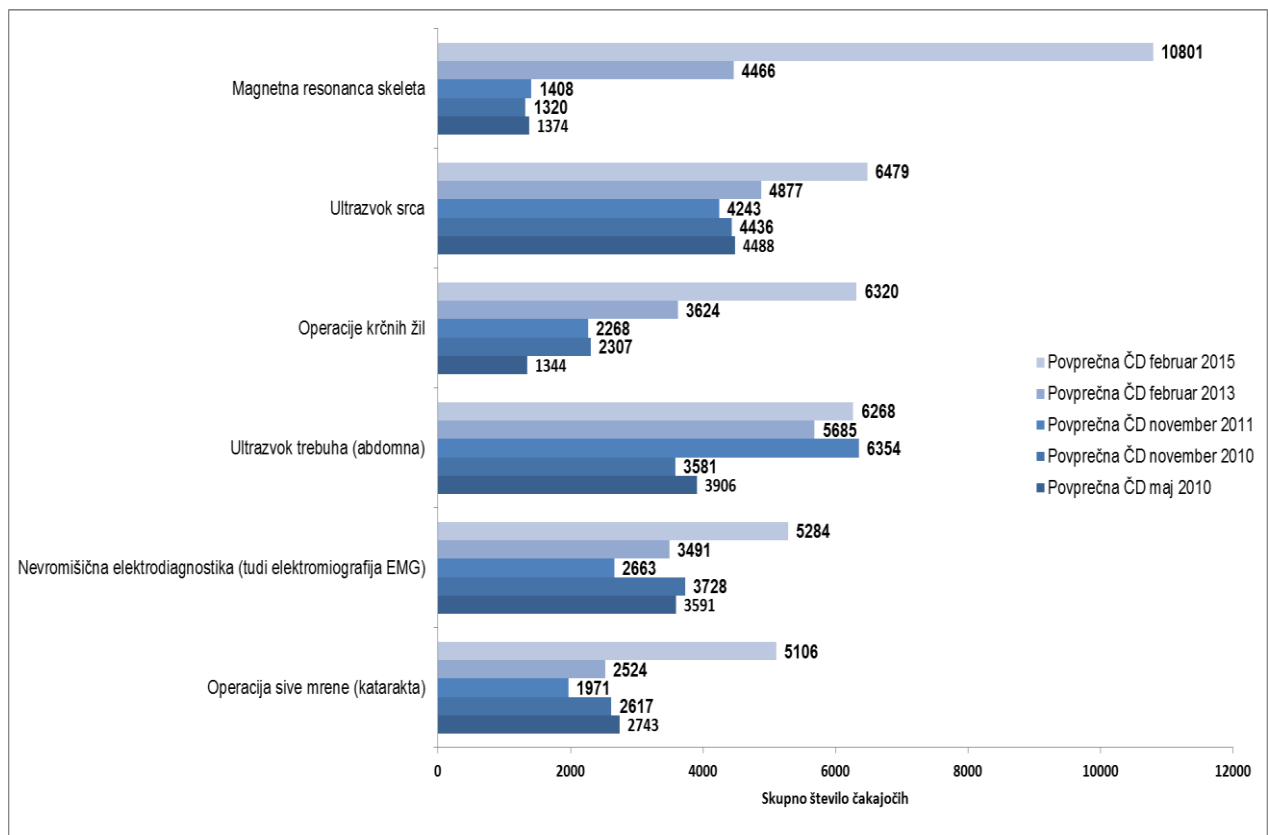
**Graf 4-5: Primerjava povprečnih ČD za 10 storitev v obdobju 1.5.2010, 1.11. 2010, 1.11.2011, 1.2.2013 in 1.2.2015**



Opazimo, da se je povprečna čakalna doba pri petih storitvah v zadnjih dveh letih povečala. Najbolj je ta razlika opazna pri operaciji hrbtenice, in posegih na sečnici. Povprečna dolžina čakalne dobe se je v zadnjih petih letih zmanjšala pri ortopedski operaciji rame. Na tem mestu znova poudarjamo, da rezultati primerjav zaradi povečanega nabora poročevalcev in čakalnih seznamov niso zanesljivi, saj lahko povečanje čakalnih seznamov pri določeni storitvi spremeni izračun utežene povprečne vrednosti.

Sledi še primerjava 6 storitev, ki so na dan 1.2.2015 imele največje število čakajočih, poleg tega, pa so morali biti dostopni tudi podatki o čakajočih za prejšnja merjena obdobja.

**Graf 4-6: Primerjava skupnega števila čakajočih za 10 storitev v obdobju 1.5. 2010, 1.11. 2010, 1.11.2011, 1.2.2013 in 1.2.2015**



Kot lahko opazimo se je število čakajočih povečalo pri vseh merjenih storitvah, ki so na dan 1.2.2015 imele največje število čakajočih. Če tudi tokrat znova izpostavimo, da se je v času zadnjih petih let stopnja poročanja zelo popravila in da se je število čakalnih seznamov za zdravstvene storitve dvignilo iz 686 v maju 2010 na 1925 čakalnih seznamov v februarju 2015 pridemo do spoznanja, da se je število čakajočih v tem času pri vseh merjenih storitvah povečalo prav na račun večjega števila čakalnih seznamov pri posamezni zdravstveni storitvi (glej graf 4.1. in 4.2) .

