

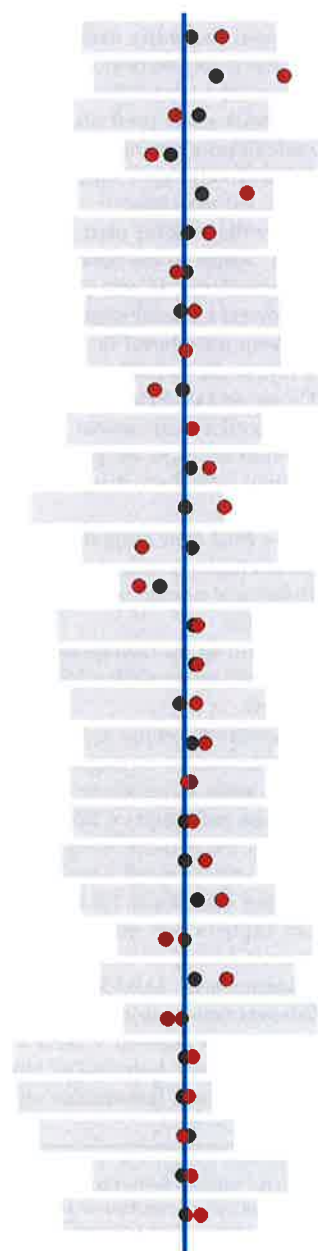


## PREMS 2019 - Izkušnje pacientov z obravnavo v bolnišnici

Povzetek rezultatov za:

Nacionalni inštitut za javno zdravje (NIJZ) je v obdobju od 11. novembra do 13. decembra 2019 izvajal raziskavo o izkušnjah pacientov z obravnavo v bolnišnici. V njej so sodelovali pacienti, ki so v tistem obdobju bili hospitalizirani vsaj eno noč in so po obravnavi prejeli vabilo za sodelovanje v raziskavi. V raziskavi je skupaj sodelovalo **3.684** pacientov iz **49** bolnišničnih oddelkov in **5** vrst zdravstvene dejavnosti (tj. splošna kirurgija ali druge kirurške stroke, interna medicina ali druge internistične stroke, ginekologija ali porodništvo, ortopedija in onkologija). V zgoraj navedenem oddelku bolnišnice je vprašalnik ustrezno izpolnilo **97** pacientov. Primer vprašalnika, ki so ga pacienti prejeli po obravnavi, je dostopen na spletni strani Moja izkušnja, naše zdravstvo, na kateri se nahajajo tudi ostale informacije o raziskavi.

- K1 - Lahko sem sodeloval pri dogovoru datuma mojega sprejema v bolnišnico -
- K2 - V bolnišnici so spremenili datum sprejema na kasnejši čas -
- K3 - Čas od mojega prihoda v bolnišnico do pridobitve postelje na oddelku je trajal manj kot 1 uro
- K4 - Menim, da sem čakal dolgo časa, da sem dobil svojo posteljo na oddelku -
- K5 - Zdravniki so me obravnavali vljudno in spoštljivo -
- K6 - Na vprašanja, ki sem jih zastavil zdravniku, sem dobil odgovore na meni razumljiv način -
- K7 - Če me je kaj skrbelo ali če sem se česa bal, sem se o tem lahko pogovoril z zdravnikom -
- K8 - Zdravnik mi je pred posegi ali preiskavami na razumljiv način razložil potek in možne zaplete
- K9 - Bil sem vključen v odločitve glede mojega zdravljenja v tolikšni meri, kot sem želel -
- K10 - Zdravniki so kdaj pred mano govorili o meni, kot da me ni -
- K11 - Med. sestre so me obravnavale vljudno in spoštljivo -
- K12 - Na vprašanja, ki sem jih zastavil med. sestri, sem dobil odgovore na meni razumljiv način -
- K13 - Ko sem potreboval in prosil za pomoč med. sestro, je trajalo do 5 minut, da je prišla -
- K14 - Če me je kaj skrbelo ali če sem se česa bal, sem se o tem lahko pogovoril z med. sestro -
- K15 - Zgodilo se mi je, da je nek zdravnik ali med. sestra o moji bolezni rekla eno, drug zdravnik ali med. sestra pa čisto nekaj drugega
- K16 - Če je želel član moje družine ali oseba, ki mi je blizu, govoriti z zdravnikom, je bilo dovolj priložnosti za to
- K17 - Dobil sem pomoč med. sester ali drugega osebja, ko sem šel na stranišče -
- K18 - Pojasnili so mi razloge za jemanje na novo predpisanih zdravil -
- K19 - Pojasnili so mi možne neželene učinke na novo predpisanih zdravil -
- K20 - Zdravstveno osebje je storilo vse za zmanjšanje bolečin -
- K21 - V bolnišnici so mi zagotovili dovolj zasebnosti -
- K22 - Moja soba, stranišče in kopalnica so bili čisti -
- K23 - Bil sem zadovoljen z bolnišnično prehrano -
- K24 - Ponoči me je motil hrup, ki ga je povzročalo zdravstveno osebje -
- K25 - Ponoči me je motil hrup, ki so ga povzročali drugi pacienti -
- K26 - Na dan odpusta je bil moj odpust zamaknjen -
- K27 - Ob odpustu sem dobil informacije o tem, katera zdravila moram jemati in kako -
- K28 - Razumel sem, kako jemati zdravila po odpustu iz bolnišnice -
- K29 - Zdravstveno osebje mi je povedalo, na katere opozorilne znake moram biti pozoren v zvezi z mojo boleznijo
- K30 - Splošna ocena bolnišnične obravnave - delež ocen 9 ali 10 -
- K31 - Splošna ocena bolnišnične obravnave - povprečje na lestvici od 0 do 10 -



### Legenda:

● Vrednost oddelka bolnišnice; ● Povprečje zdravstvene dejavnosti; ■ Povprečje Slovenije; ■ Razpon vrednosti vseh oddelkov bolnišnic od najnižje do najvišje (min in max); prikazane so vrednosti oddelkov bolnišnic z vsaj desetimi veljavnimi odgovori pacientov



Tabla prikazuje vrednosti za bolnišnični oddelek, povprečje za njegovo zdravstveno dejavnost (tj. splošna kirurgija ali druge kirurške stroke) ter povprečje Slovenije (vseh v raziskavo vključenih bolnišnic), skupaj s pripadajočim številom veljavnih odgovorov za posamezni kazalnik (n).

Št.	Kazalnik	Bol. odd.		Dejavnost		Slovenija	
		%	(n)	%	(n)	%	(n)
K1	Lahko sem sodeloval pri dogovoru datuma mojega sprejema v bolnišnico	77,6	67	69,6	1.106	67,8	2.273
K2	V bolnišnici so spremenili datum sprejema na kasnejši čas	34,3	67	22,2	1.113	16,3	2.302
K3	Čas od mojega prihoda v bolnišnico do pridobitve postelje na oddelku je trajal manj kot 1 uro	69,7	66	76,7	1.147	72,2	2.383
K4	Menim, da sem čakal dolgo časa, da sem dobil svojo posteljo na oddelku	4,5	67	7,5	1.148	9,7	2.380
K5	Zdravniki so me obravnavali vljudno in spoštljivo	97,9	97	94,2	1.524	92,7	3.654
K6	Na vprašanja, ki sem jih zastavil zdravniku, sem dobil odgovore na meni razumljiv način	87,1	85	83,9	1.382	83,3	3.359
K7	Če me je kaj skrbelo ali če sem se česa bal, sem se o tem lahko pogovoril z zdravnikom	75,8	66	77,4	1.168	77,0	2.952
K8	Zdravnik mi je pred posegi ali preiskavami na razumljiv način razložil potek in možne zaplete	83,0	94	81,0	1.499	81,4	3.553
K9	Bil sem vključen v odločitve glede mojega zdravljenja v tolikšni meri, kot sem želel	77,6	76	77,6	1.240	77,1	2.950
K10	Zdravniki so kdaj pred mano govorili o meni, kot da me ni	2,1	94	5,0	1.513	5,1	3.631
K11	Med. sestre so me obravnavale vljudno in spoštljivo	90,6	96	90,5	1.518	89,4	3.647
K12	Na vprašanja, ki sem jih zastavil med. sestri, sem dobil odgovore na meni razumljiv način	89,3	84	86,9	1.436	86,0	3.488
K13	Ko sem potreboval in prosil za pomoč med. sestro, je trajalo do 5 minut, da je prišla	100,0	55	89,3	1.058	88,9	2.590
K14	Če me je kaj skrbelo ali če sem se česa bal, sem se o tem lahko pogovoril z med. sestro	70,9	55	81,7	1.122	80,0	2.790
K15	Zgodilo se mi je, da je nek zdravnik ali med. sestra o moji boleznini rekla eno, drug zdravnik ali med. sestra pa čisto nekaj drugega	2,1	94	4,2	1.504	6,7	3.605
K16	Če je želel član moje družine ali oseba, ki mi je blizu, govoriti z zdravnikom, je bilo dovolj priložnosti za to	78,3	46	76,8	935	74,1	2.260
K17	Dobil sem pomoč med. sester ali drugega osebja, ko sem šel na stranišče	92,9	70	92,6	963	91,2	2.083
K18	Pojasnili so mi razloge za jemanje na novo predpisanih zdravil	93,3	45	91,7	685	92,1	1.675
K19	Pojasnili so mi možne neželene učinke na novo predpisanih zdravil	71,1	45	67,2	673	65,0	1.653
K20	Zdravstveno osebje je storilo vse za zmanjšanje bolečin	86,7	60	87,4	965	86,2	2.174
K21	V bolnišnici so mi zagotovili dovolj zasebnosti	71,7	92	69,7	1.474	69,5	3.538
K22	Moja soba, stranišče in kopalnica so bili čisti	87,6	97	82,6	1.509	82,4	3.608
K23	Bil sem zadovoljen z bolnišnično prehrano	66,3	95	60,2	1.391	56,9	3.356
K24	Ponoči me je motil hrup, ki ga je povzročalo zdravstveno osebje	9,1	88	12,7	1.500	12,7	3.599
K25	Ponoči me je motil hrup, ki so ga povzročali drugi pacienti	37,9	87	29,3	1.496	26,5	3.594
K26	Na dan odpusta je bil moj odpust zamaknjen	12,5	96	15,8	1.453	16,5	3.477
K27	Ob odpustu sem dobil informacije o tem, katera zdravila moram jemati in kako	97,7	88	96,4	1.262	96,3	2.795
K28	Razumel sem, kako jemati zdravila po odpustu iz bolnišnice	97,7	87	97,1	1.261	97,3	2.773
K29	Zdravstveno osebje mi je povedalo, na katere opozorilne znake moram biti pozoren v zvezi z mojo boleznijo	90,0	80	91,0	1.266	90,2	2.923
K30	Splošna ocena bolnišnične obravnave - delež ocen 9 ali 10	78,1	96	75,9	1.491	76,5	3.583
K31	Splošna ocena bolnišnične obravnave - povprečje na lestvici od 0 do 10	9,23	96	9,08	1.491	9,07	3.583

\*Prikazane vrednosti kazalnikov temeljijo na izračunih brez opravljene korekcije (angl. case-mix adjustment). Za nekatere druge namene statistične analize podatkov bodo zaradi poskusa izenačevanja socio-demografske strukture pacientov bolnišnic in doseganja večje stopnje zanesljivosti rezultatov te korekcije izvedene. Pri tem bo upoštevana struktura po spolu, starosti, izobrazbi, samoocena zdravja in prisotnost kronične bolezni. Zato se rezultati tega izpisa lahko ponekod razlikujejo od rezultatov drugih pripravljenih poročil.

Več informacij o raziskavi je na voljo na naslovu: [www.nijz.si/sl/prems](http://www.nijz.si/sl/prems). Morebitna vprašanja naslovite na [prems@nijz.si](mailto:prems@nijz.si).