



PREMS 2019 - Izkušnje pacientov z obravnavo v bolnišnici

Izpis odgovorov pacientov na vprašanja odprtega tipa

Izvajalec:

Tabela 1: Odgovori na vprašanje "Ali je bilo kaj posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?"

Ali je bilo kaj posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?
Glede na to, da sem v omenjeni ustanovi zaposlena, sem jih prosila, da me obravnavajo kot vse druge paciente.
Ne
Zdravniki in sestre/bratje se res zelo trudijo
Pripravljenost sester za pogovor v vsakem trenutku
Vse. Zdravniško osebje enkratno, s čistilkami vred. Čeprav sem bil deležen zdravniške oskrbe v tujini več kot štirideset let, sem bil zelo zadovoljen,
Bilo mi je všeč, ker sem bila sama v sobi, zaradi infekcije-prst
Zelo prijazno osebje in dobra prehrana.
Prijaznost vseh, želim jim čim manj dela.
Presenečen sem bil nad prijaznostjo osebja. Tega nisem navajen.
vse je bilo jasno razloženo, povedano... dobil sem vse odgovore in napotke... videlo se je, da se zdravniki trudijo z vsakim bolnikom posebej
Vse B.P. najboljši so
Pristop celotna medicinske ekipe, predvsem pa doktorjev pristop in njegovo psihološka priprava na operacijo
Posebno dobro je bilo to, da sem imel manjši poseg in sem bil odpuščen še isti dan. Zelo vesel sem bil svoje sobe.
Izredno prijazne in ustrezljive sestre in bolničarke.
Hitro in dokaj brez bolečin.
Prijaznost osebja in zdravnikov, prilagoditev na tretma
Prijaznost osebja, hrana, vse ok
Zelo prijazen odnos med. osebja.
Prijazno osebje do pacientov
Vse normalno
Zelo prijazno osebje in zdravniki, medicinske sestre
Vse ok
Vse je bilo v redu.
sve ok
Prijaznost Dostopnost do inf. Vse ok
Pozornost zdravnika-kirurga, tudi naslednji po operaciji, ko je preveril, če je vse ok.
Izjemna prijaznost celotnega osebja, vse pohvale pa osebju v kirurški sobi.
Prijazno zdravstveno osebje



(nadaljevanje)

Ali je bilo kaj posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?
Pozornost, čistoča
Ne vem
Iludomušen in prijazen dr.
Vse je šlo kot utečen sistem
lep sprejem in pogovor z kirurgom pred posegom in obisk kirurga pred koncem izmena
Zdravniki sestre odlično
Prijaznost osebja, hitrost obravnave, po operaciji so me naslednji dan celo poklicali po telefonu, če je vse ok
Mir v sobi, prijazno osebje, blizu stranišče + čisto
Zdravnik dr. me je prišel večkrat pogledati izven vizite in to se mi je zdelo zelo človeku lepo. In pa sestra, ne vem kako ji je ime, nam je zvečer namazala noge. Lep odnos. Zelo pohvalno.
Prijaznost, strokovnost
Prijazno in ustrezljivo osebje
Prijaznost in ustrezljivost vsega osebja
Hitra obravnava, prijaznost osebja
Prijazno osebje
Prijaznost in pozornost medicinskega osebja in ustrezljivost medicinskih sester.
Sestre, hrana, zdravniki. Vsi super
Osebna skrb kirurga dr. in ostalega osebja
Odlično osebje, doktorji, sestre, vsi od čistilk do spremljevalcev
Doktor, sestre
Prijazno osebje
Prijazno osebje
Prijaznost
Prijazno bolnišnično osebje
Skrb za zdravstveno stanje.
Osebje oddelka
Sproščen odnos med osebjem pred operacijo, medicinski sestri v dop. času (20.11.2019)
Prijazno osebje
Prijazno in strokovno
Odnos osebja do pacienta
Pozornost, dobra hrana
Sprejem
Prijaznost in ker da sem se počutila varno
Prijaznost osebja ter zdravnika.
Zdravniki super

Tabela 2: Odgovori na vprašanje "Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?"



Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?
Samo mnogo zgodnejši obisk zdravnika.
Ne
Da novi sprejemi - sploh ko so potrebne preiskave (brisi..) ne bi potekali v sobi polnih pacientk
Da bi bil zdrav
WC je zastarel, radiator rjast, WC pokrov v slabem stanju. Malo me je motilo, ko je prišlo iz bližnje zdravstvene šole kar nekaj učencev (skoraj 8 ali deset) z učiteljico brez predhodnega obvestila hoteli narediti neke brise. Pristal sem pa kljub temu?
Če me nebi bolela roka, ampak potem nebi prišla v bolnico.
Za mane je bilo zadovoljivo. Potrebno bi bilo izboljšati pogoje za osebje. Sem imel občutek, da je operacijska soba premajhna. Tudi v prostorih kjer je EKG nimajo dovolj prostora za shranjevanje medicinskih aparatov.
odnos sester (ne vseh) do bolnika, več osebnega pristopa, več komunikacije...
Nič
Dalj časa okrevanja v bolnišniški sobi
Če je manjši poseg in si na vrsti šele ob 15.00 bi bilo lažje, če bi lahko v bolnišnico prišel kasneje in ne že ob 7h zjutraj
Soba z manj osebami, TV, internet je napol deloval. Manj vpitja na hodniku popoldan.
Več prostora v sobah, boljša zasebnost
Novi prostori
Manj pacientov v eni sobi, več možnosti za pogovor z zdravnikom operaterjem, ki je polno zaseden in verjamem, da nima časa za konkreten pogovor z vsakim pacientom. To je edina stvar, ki me malo moti, sicer pa vse pohvale . . . Smrčanje, čudni zvoki, sploh nisem zaspala.
Informacije bi bile svojem lahko bolj dostopne
Vse normalno
Izpolnjujejo vse kriterije za dobro bivanje
Vse ok
Ne vem.
Niti ne
Meni osebno je bilo vse v redu, hvala vsem
Manj pacientov v sobah
Nimam predlogov, ker je bilo moje bivanje v bolnišnici kratko (>27 ur).
Mogoče kaj pri hrani, drugače so druge usluge na visokem nivoju
Manjša soba
Motilo me je premeščanje ob pozni uri na čisto drugi oddelek, kjer sem ostala še en dan in so mi rekli, da nisem iz njihovega oddelka!! (zaradi izpraznitve sobe)
Čistejši in bolj opremljene kopalnice in stranišča
Nič
Manjše sobe Novejše sanitarije in kopalnica
Boljši postelje
kvaliteta postelj



(nadaljevanje)

Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?
Mirno okolje v sobah Skrb za zasebnost
Manj pacientov v sobi.
Možnost komunikacije preko emaila.
Topli obrok, bolniška halja in pižama, vsaj en dan v bolnišnici za primer zapletov.
Posodobitev sob.
Marsikaj npr. nesmrčanje, nehrup
Izposoja bergel za čas bivanja v bolnišnici
Je kar v redu, saj oni skrbijo zate.
Vsekakor boljše - novejša blazine, saj so vse takšne kot bi bili v njih kamni - veliki. Bila sem 4x hospitalizirana, a povsod je bilo enako, na vsch oddelkih. Tudi to vpliva na pacientovo počutje. Na takih blazinah se ne da položiti glavo nanj.
Nimam pripomb
Prijaznost sester Kar si jih prosil si dobil čez 1 uro na ponovni klic.