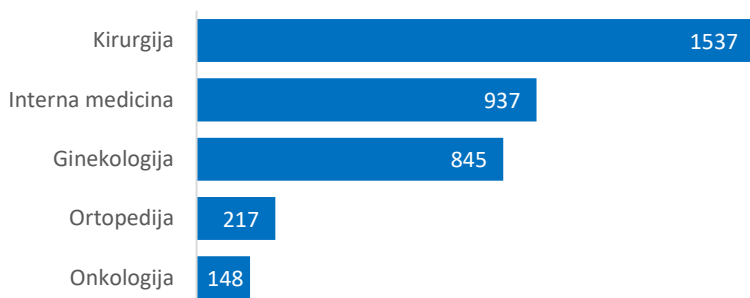


PREMS – Moja izkušnja, naše zdravstvo

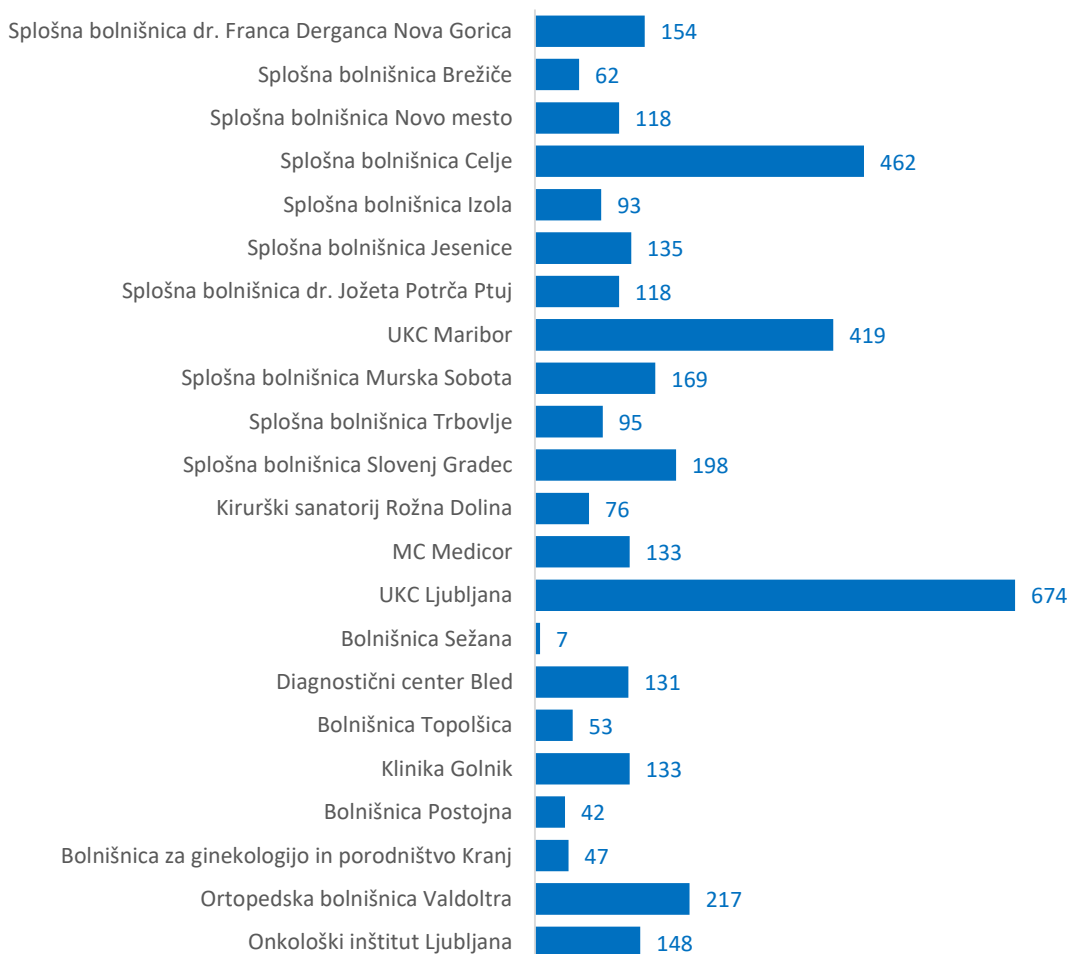
**Rezultati nacionalne raziskave o izkušnjah pacientov z
obravnavo v bolnišnici**

Nacionalni inštitut za javno zdravje (NIJZ) je v obdobju od 11. novembra do 13. decembra 2019 izvajal nacionalno raziskavo o izkušnjah pacientov z obravnavo v bolnišnici. Potekala je v **22** slovenskih bolnišnicah in **49** bolnišničnih oddelkih, pri čemer so bile vključene zdravstvene dejavnosti (1) splošna kirurgija ali druge kirurške stroke, (2) interna medicina ali druge internistične stroke, (3) ginekologija ali porodništvo, (4) ortopedija in (5) onkologija. V raziskavi so sodelovali pacienti, ki so bili v tistem obdobju hospitalizirani vsaj eno noč in so po obravnavi ob odpustu prejeli vabilo za sodelovanje v raziskavi. Pacienti so lahko izpolnili vprašalnik na papirju ali preko spletne ankete. Vprašalnik je veljavno izpolnilo **3.684** pacientov, od tega v kirurškem oddelku 1.537 (41,7%), internem 937 (25,4%), ginekološkem 845 (22,9%), v oddelku ortopedije 217 (5,9%) ter oddelku onkologije 148 (4,0%) pacientov¹. Število izpolnjenih anket po posamezni zdravstveni dejavnosti in bolnišnicah prikazujeta Sliki 1-2.

Slika 1: Število veljavno izpolnjenih anket po zdravstveni dejavnosti



Slika 2: Število veljavno izpolnjenih anket po bolnišnici



¹ V okviru zdravstvenih dejavnosti ortopedija in onkologija sta sodelovali po ena bolnišnica v vsaki dejavnosti – Ortopedska bolnišnica Valdoltra in Onkološki inštitut Ljubljana.

Med pacienti, ki so sodelovali v raziskavi, je 58,3% žensk in 41,7% moških. Najštevilčnejši starostni skupini predstavljajo osebe, v starosti od 65 do 74 let (23,2% vseh anketirancev) in v starosti od 55 do 64 let (20,1%). Več kot 60% sodelujočih pacientov ima dokončano srednjo šolo ali več. 57,7% anketirancev svoje lastno zdravje ocenjuje kot zelo dobro ali dobro, 10,1% pa ga ocenjuje kot slabo ali zelo slabo. Anketiranih pacientov s prisotno kronično boleznijo je 43,8%. Med anketiranimi pacienti jih je imelo 62,9% načrtovani sprejem v bolnišnico, 35% je bilo nujnih primerov, 2,2% pa jih je bilo premeščenih iz druge bolnišnice. Primer vprašalnika, ki so ga pacienti prejeli po obravnavi, je dostopen na spletni strani [Moja izkušnja, naše zdravstvo](#), na kateri se nahajajo tudi podrobnejše informacije o raziskavi. V nadaljevanju je prikazan izvleček rezultatov.

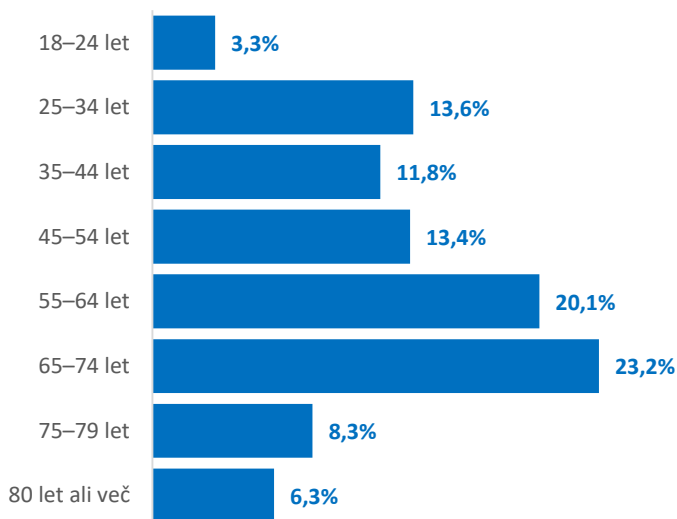
Spol

Spol pacientov, ki so sodelovali v raziskavi



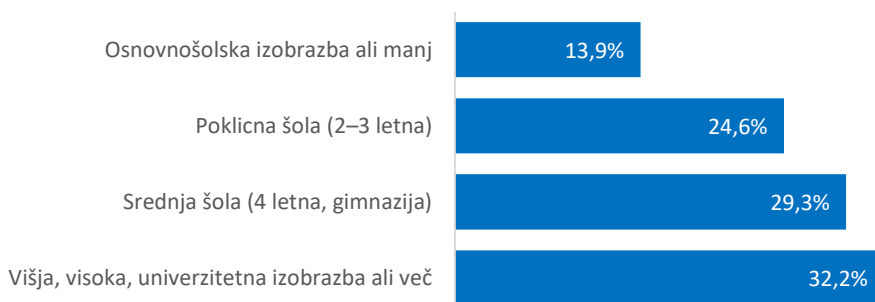
Starost

Starost pacientov, ki so sodelovali v raziskavi



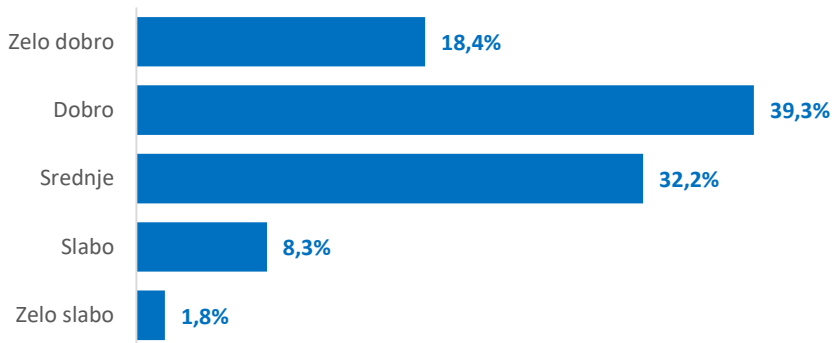
Izobrazba

Izobrazba pacientov, ki so sodelovali v raziskavi



Samoocena zdravja

Ocena lastnega zdravja pacientov, ki so sodelovali raziskavi



Kronična bolezen

Prisotnost kronične bolezni pacientov, ki so sodelovali v raziskavi



Način sprejema v bolnišnico

Način sprejema pacientov, ki so sodelovali v raziskavi

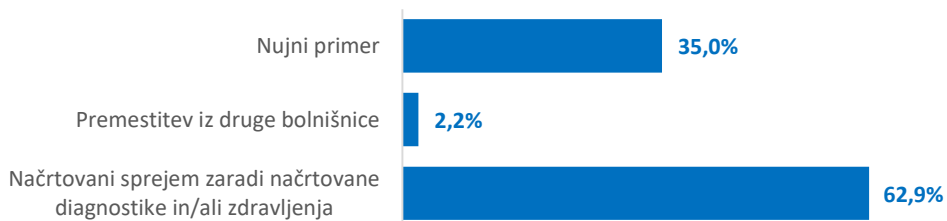
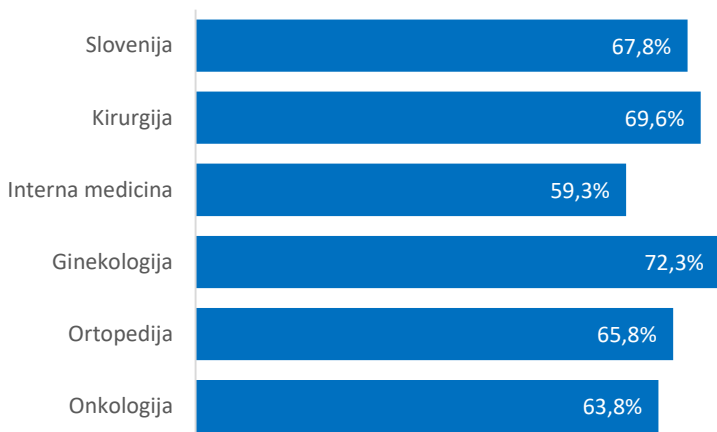


Tabela 1: 31 kazalnikov ankete PREMS v bolnišnicah (gledati prilogo A za definicije kazalnikov)

	Opis kazalnika	Rezultat	n
K1	Lahko sem sodeloval pri dogovoru datuma mojega sprejema v bolnišnico	67,8%	2.273
K2	V bolnišnici so spremenili datuma sprejema na kasnejši čas	16,3%	2.302
K3	Čas od mojega prihoda v bolnišnico do pridobitve postelje na oddelku je trajal manj kot 1 uro	72,2%	2.383
K4	Menim, da sem čakal dolgo časa, da sem dobil svojo posteljo na oddelku	9,7%	2.380
K5	Zdravniki so me obravnavali vljudno in spoštljivo	92,7%	3.654
K6	Na vprašanja, ki sem jih zastavil zdravniku, sem dobil odgovore na meni razumljiv način	83,3%	3.359
K7	Če me je kaj skrbelo ali če sem se česa bal, sem se o tem lahko pogovoril z zdravnikom	77,0%	2.952
K8	Zdravnik mi je pred posegi ali preiskavami na razumljiv način razložil potek in možne zaplete	81,4%	3.553
K9	Bil sem vključen v odločitve glede mojega zdravljenja v tolikšni meri, kot sem želel	77,1%	2.950
K10	Zdravniki so kdaj pred mano govorili o meni, kot da me ni	5,1%	3.631
K11	Medicinske sestre so me obravnavale vljudno in spoštljivo	89,4%	3.647
K12	Na vprašanja, ki sem jih zastavil medicinski sestri, sem dobil odgovore na meni razumljiv način	86,0%	3.488
K13	Ko sem potreboval in prosil za pomoč medicinsko sestro, je trajalo do 5 minut, da je prišla	88,9%	2.590
K14	Če me je kaj skrbelo ali če sem se česa bal, sem se o tem lahko pogovoril z medicinsko sestro	80,0%	2.790
K15	Zgodilo se mi je, da je nek zdravnik ali medicinska sestra o moji bolezni rekla eno, drug zdravnik ali medicinska sestra pa čisto nekaj drugega	6,7%	3.605
K16	Če je želel član moje družine ali oseba, ki mi je blizu, govoriti z zdravnikom, je bilo dovolj priložnosti za to	74,1%	2.260
K17	Dobil sem pomoč medicinskih sester ali drugega osebja, ko sem šel na stranišče	91,2%	2.083
K18	Pojasnili so mi razloge za jemanje na novo predpisanih zdravil	92,1%	1.675
K19	Pojasnili so mi možne neželene učinke na novo predpisanih zdravil	65,0%	1.653
K20	Zdravstveno osebje je storilo vse za zmanjšanje bolečin	86,2%	2.174
K21	V bolnišnici so mi zagotovili dovolj zasebnosti	69,5%	3.538
K22	Moja soba, stranišče in kopalnica so bili čisti	82,4%	3.608
K23	Bil sem zadovoljen z bolnišnično prehrano	56,9%	3.356
K24	Ponoči me je motil hrup, ki ga je povzročalo zdravstveno osebje	12,7%	3.599
K25	Ponoči me je motil hrup, ki so ga povzročali drugi pacienti	26,5%	3.594
K26	Na dan odpusta je bil moj odpust zamaknjen	16,5%	3.477
K27	Ob odpustu sem dobil informacije o tem, katera zdravila moram jemati in kako	96,3%	2.795
K28	Razumel sem, kako jemati zdravila po odpustu iz bolnišnice	97,3%	2.773
K29	Zdravstveno osebje mi je povedalo, na katere opozorilne znake moram biti pozoren v zvezi z mojo boleznijo	90,2%	2.923
K30	Splošna ocena bolnišnične obravnave - delež ocen 9 ali 10	76,5%	3.583
K31	Splošna ocena bolnišnične obravnave - povprečje na lestvici od 0 do 10	9,07	3.583

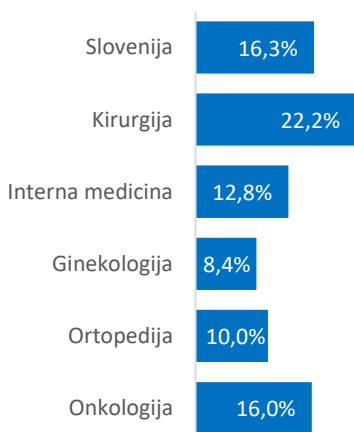
Sodelovanje pri datumu sprejema

Lahko sem sodeloval pri dogovoru datuma mojega sprejema v bolnišnico



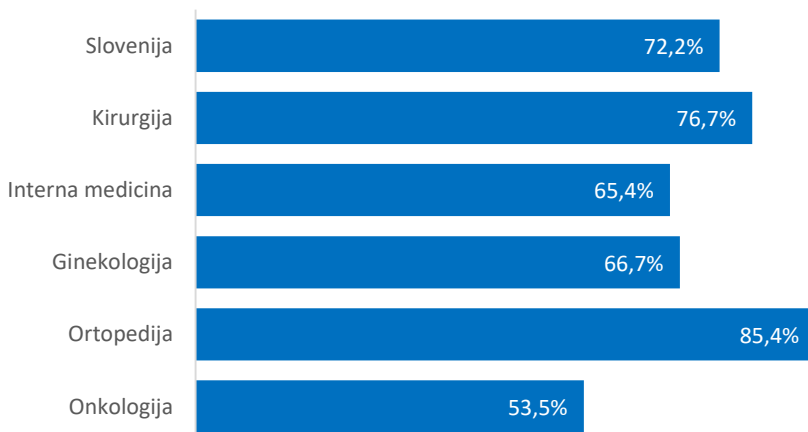
Sprememba datuma sprejema

V bolnišnici so spremenili datuma sprejema na kasnejši čas



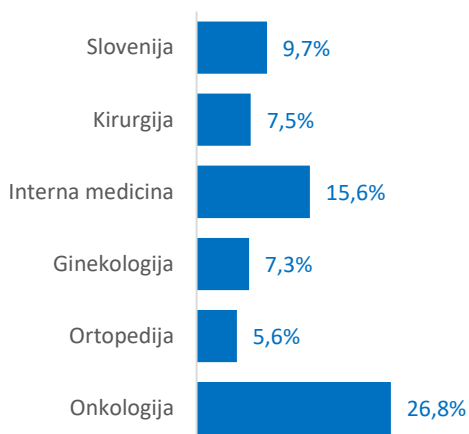
Trajanje pridobitve postelje

Čas od mojega prihoda v bolnišnico do pridobitve postelje na oddelku je trajal manj kot 1 uro



Mnenje o čakanju na posteljo

Menim, da sem čakal dolgo časa, da sem dobil svojo posteljo na oddelku



Vljudnost in spoštljivost

Zdravniki so me obravnavali vljudno in spoštljivo



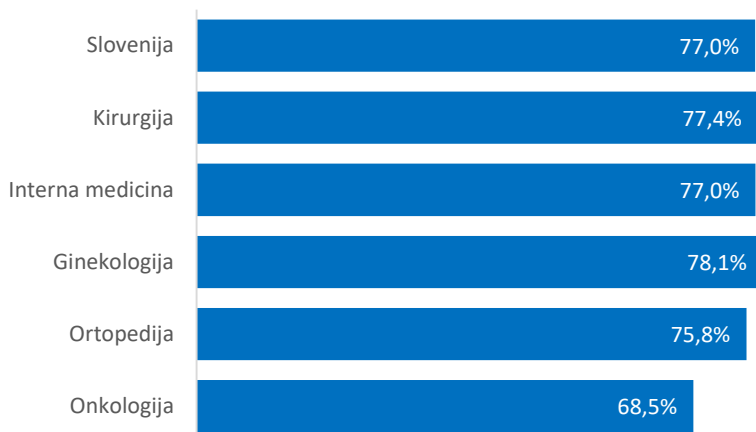
Razumljivo pojasnjevanje

Na vprašanja, ki sem jih zastavil zdravniku, sem dobil odgovore na meni razumljiv način



Možnost pogovora v primeru skrbi

Če me je kaj skrbelo ali če sem se česa bal, sem se o tem lahko pogovoril z zdravnikom



Razumljivo pojasnilo o posegu

Zdravnik mi je pred posegi ali preiskavami na razumljiv način razložil potek in možne zaplete



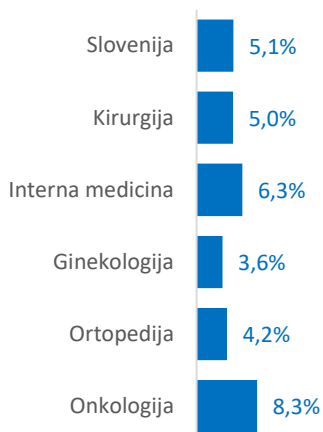
Vključenost v odločitve

Bil sem vključen v odločitve glede mojega zdravljenja v tolikšni meri, kot sem želel



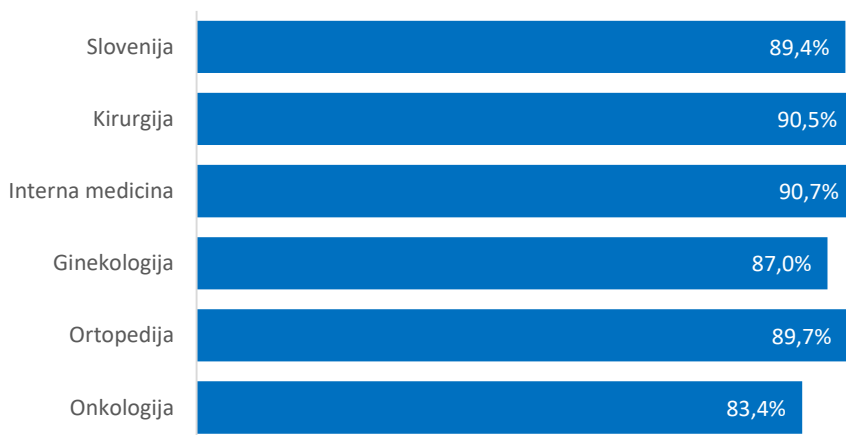
Govorjenje pred pacientom

Zdravniki so kdaj pred mano govorili o meni, kot da me ni



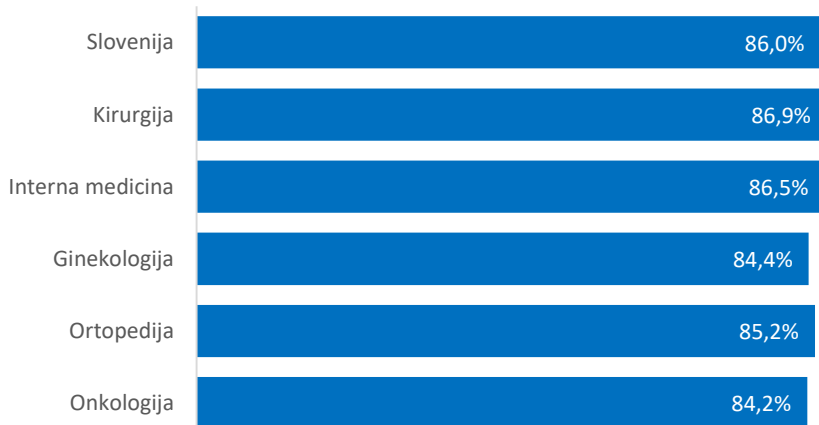
Vljudnost med. sester

Medicinske sestre so me obravnavale vljudno in spoštljivo



Razumljivo pojasnjevanje med. sestre

Na vprašanja, ki sem jih zastavil medicinski sestri, sem dobil odgovore na meni razumljiv način



Pomoč medicinske sestre

Ko sem potreboval in prosil za pomoč medicinsko sestro, je trajalo do 5 minut, da je prišla



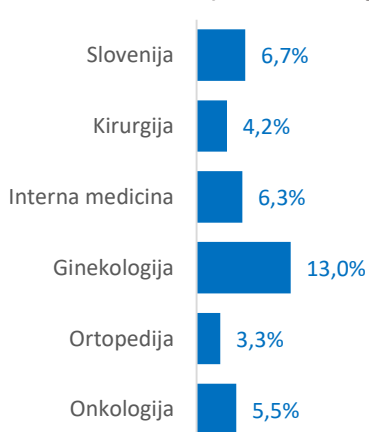
Možnost pogovora v primeru skrbi z med. sestro

Če me je kaj skrbelo ali če sem se česa bal, sem se o tem lahko pogovoril z medicinsko sestro



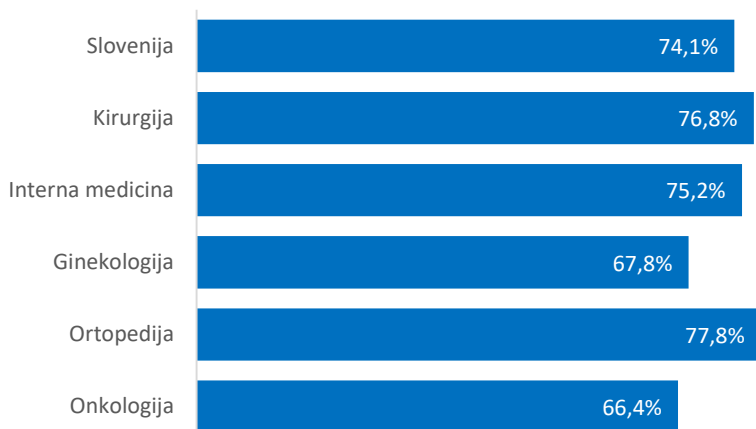
Nekonsistentne informacije

Zgodilo se mi je, da je nek zdravnik ali medicinska sestra o moji bolezni rekla eno, drug zdravnik ali medicinska sestra pa čisto nekaj drugega



Priložnosti za družinske člane

Če je želel član moje družine ali oseba, ki mi je blizu, govoriti z zdravnikom, je bilo dovolj priložnosti za to



Pomoč osebja za odhod na stranišče

Dobil sem pomoč medicinskih sester ali drugega osebja, ko sem šel na stranišče



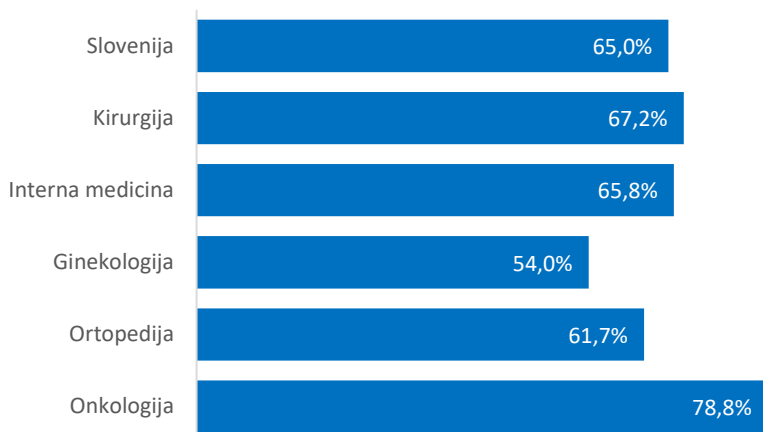
Informacije o razlogih jemanja zdravil

Pojasnili so mi razloge za jemanje na novo predpisanih zdravil



Informacije o neželenih učinkih zdravil

Pojasnili so mi možne neželene učinke na novo predpisanih zdravil



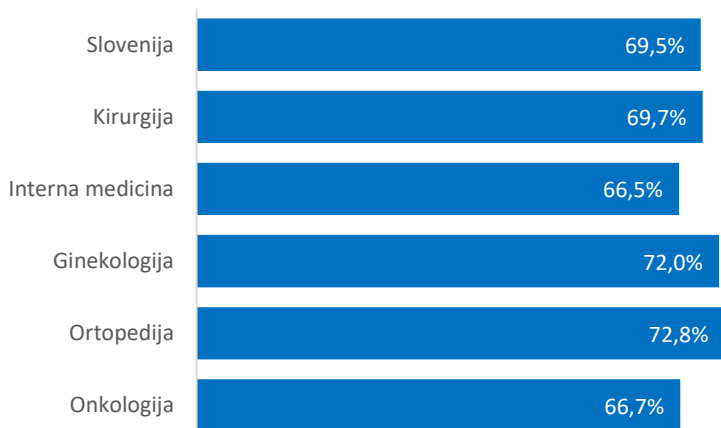
Zmanjševanje bolečin

Zdravstveno osebje je storilo vse za zmanjšanje bolečin



Zasebnost

V bolnišnici so mi zagotovili dovolj zasebnosti



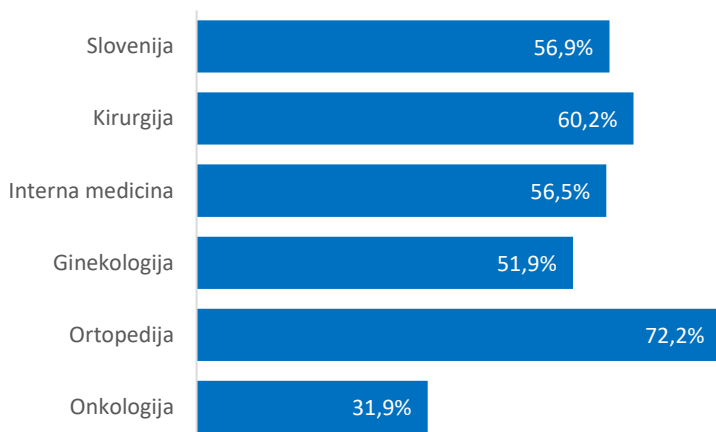
Prostori

Moja soba, stranišče in kopalnica so bili čisti



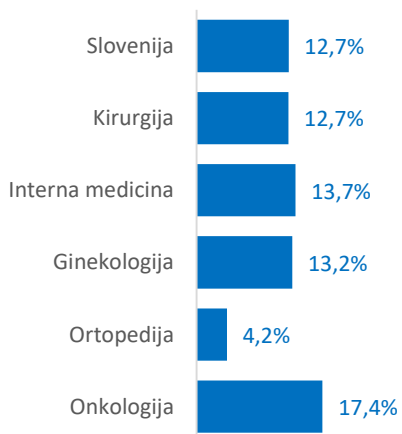
Bolnišnična prehrana

Bil sem zadovoljen z bolnišnično prehrano



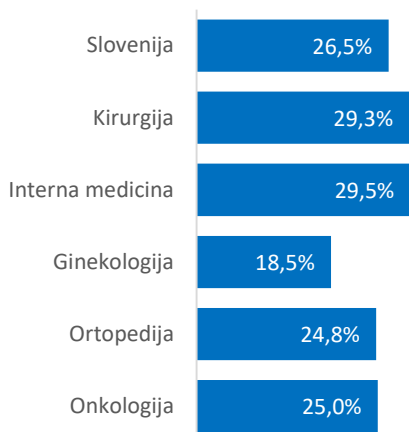
Nočni mir - zdravstveno osebje

Ponoči me je motil hrup, ki ga je povzročalo zdravstveno osebje



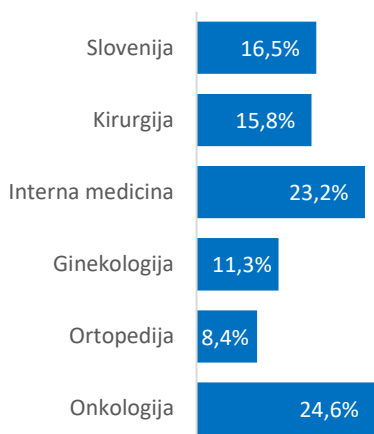
Nočni mir - pacienti

Ponoči me je motil hrup, ki so ga povzročali drugi pacienti



Zamaknjen odpust

Na dan odpusta je bil moj odpust zamaknjen



Informacije o zdravilih ob odpustu

Ob odpustu sem dobil informacije o tem, katera zdravila moram jemati in kako



Jemanje zdravil po odpustu

Razumel sem, kako jemati zdravila po odpustu iz bolnišnice



Seznanjenost z opozorilnimi znaki

Zdravstveno osebje mi je povedalo, na katere opozorilne znake moram biti pozoren v zvezi z mojo boleznijo



Splošna ocena bolnišnične obravnave (1)

Splošna ocena bolnišnične obravnave - delež ocen 9 ali 10



Splošna ocena bolnišnične obravnave (2)

Splošna ocena bolnišnične obravnave -
povprečje na lestvici od 0 do 10



Priloga A: Definicija kazalnikov raziskave PREMS o izkušnjah pacientov v bolnišnici

	Definicija kazalnika	Enota
K1	Delež pacientov z odgovorom "Da" na vprašanje Ali ste lahko sodelovali pri dogovoru datuma vašega sprejema v bolnišnico?	odstotek
K2	Delež pacientov z odgovorom "Da, enkrat" in "Da, več kot enkrat" na vprašanje Ali so v bolnišnici kdaj spremenili datum sprejema tako, da je bil sprejem preložen na kasnejši čas?	odstotek
K3	Delež pacientov z odgovorom "Manj kot 1 uro" na vprašanje Kako dolgo od vašega prihoda v bolnišnico je trajal postopek, da ste prišli do svoje postelje na oddelku?	odstotek
K4	Delež pacientov z odgovorom "Da, do neke mere" in "Da, zagotovo" na vprašanje Ali menite, da ste morali čakati dolgo časa, da ste dobili svojo posteljo na oddelku?	odstotek
K5	Delež pacientov z odgovorom "Da, zagotovo" na vprašanje Ali so vas zdravniki obravnavali vljudno in spoštljivo?	odstotek
K6	Delež pacientov z odgovorom "Da, zagotovo" na vprašanje Ali ste na vprašanja, ki ste jih zastavili zdravniku, dobili odgovore na vam razumljiv način?	odstotek
K7	Delež pacientov z odgovorom "Da, zagotovo" na vprašanje Če vas je kaj skrbelo ali če ste se česa bali, ali ste se lahko o tem pogovorili z zdravnikom?	odstotek
K8	Delež pacientov z odgovorom "Da, zagotovo" na vprašanje Ali vam je zdravnik pred posegi ali preiskavami na vam razumljiv način razložil potek in možne zaplete?	odstotek
K9	Delež pacientov z odgovorom "Da, zagotovo" na vprašanje Ali ste bili vključeni v odločitve glede vašega zdravljenja v tolikšni meri, kot ste želeli?	odstotek
K10	Delež pacientov z odgovorom "Da, do neke mere" in "Da, zagotovo" na vprašanje Ali so zdravniki kdaj pred vami govorili o vas, kot da vas ni?	odstotek
K11	Delež pacientov z odgovorom "Da, zagotovo" na vprašanje Ali so vas medicinske sestre obravnavale vljudno in spoštljivo?	odstotek
K12	Delež pacientov z odgovorom "Da, zagotovo" na vprašanje Ali ste na vprašanja, ki ste jih zastavili medicinski sestri, dobili odgovore na vam razumljiv način?	odstotek
K13	Delež pacientov z odgovorom "Do 5 minut" na vprašanje Koliko časa je trajalo, da je prišla medicinska sestra, ko ste jo potrebovali in prosili za pomoč?	odstotek
K14	Delež pacientov z odgovorom "Da, zagotovo" na vprašanje Če vas je kaj skrbelo ali če ste se česa bali, ali ste se lahko o tem pogovorili z medicinsko sestro?	odstotek
K15	Delež pacientov z odgovorom "Da" na vprašanje Se vam je kdaj zgodilo, da je nek zdravnik ali medicinska sestra rekla eno o vaši bolezni, drug zdravnik ali medicinska sestra pa čisto nekaj drugega?	odstotek
K16	Delež pacientov z odgovorom "Da, zagotovo" na vprašanje Če je želel član vaše družine ali oseba, ki vam je blizu, govoriti z zdravnikom, ali je bilo dovolj priložnosti za to?	odstotek
K17	Delež pacientov z odgovorom "Da, zagotovo" na vprašanje Ali ste dobili pomoč medicinskih sester ali drugega osebja, ko ste šli na stranišče?	odstotek
K18	Delež pacientov z odgovorom "Da" na vprašanje Ali so vam pojasnili razloge za jemanje na novo predpisanih zdravil?	odstotek
K19	Delež pacientov z odgovorom "Da" na vprašanje Ali so vam pojasnili možne neželene učinke na novo predpisanih zdravil?	odstotek
K20	Delež pacientov z odgovorom "Da, zagotovo" na vprašanje Ali je zdravstveno osebje storilo vse za zmanjšanje bolečin?	odstotek
K21	Delež pacientov z odgovorom "Da, zagotovo" na vprašanje Ali so vam v bolnišnici zagotovili dovolj zasebnosti (npr. vas obvarovali pred neželenimi pogledi in poslušanjem s strani drugih)?	odstotek
K22	Delež pacientov z odgovorom "Da, zagotovo" na vprašanje Ali so bili vaša soba, stranišče in kopalnica čisti?	odstotek
K23	Delež pacientov z odgovorom "Da, zagotovo" na vprašanje Ali ste bili zadovoljni z bolnišnično prehrano?	odstotek
K24	Delež pacientov z odgovorom "Da, do neke mere" in "Da, zagotovo" na vprašanje Ali vas je ponoči motil hrup, ki ga je povzročalo zdravstveno osebje?	odstotek
K25	Delež pacientov z odgovorom "Da, do neke mere" in "Da, zagotovo" na vprašanje Ali vas je ponoči motil hrup, ki so ga povzročali drugi pacienti?	odstotek
K26	Delež pacientov z odgovorom "Da, manj kot 1 uro", "Da, 1 do 2 uri", "Da, 2 do 4 ure" in "Da, več kot 4 ure" na vprašanje Ali je bil na dan odpusta vaš odpust iz kakršnegakoli razloga zamaknjen in če da, za koliko časa?	odstotek

K27	Delež pacientov z odgovorom "Da" na vprašanje Ali ste ob odpustu dobili informacije o tem, katera zdravila morate jemati in kako?	odstotek
K28	Delež pacientov z odgovorom "Da" na vprašanje Ali ste razumeli, kako jemati zdravila po odpustu iz bolnišnice?	odstotek
K29	Delež pacientov z odgovorom "Da" na vprašanje Ali vam je zdravstveno osebje povedalo, na katere opozorilne znake bodite pozorni v zvezi s svojo boleznijo?	odstotek
K30	Delež pacientov z odgovorom 9 ali 10" na vprašanje Kako bi na splošno ocenili vašo zadnjo obravnavo v tej bolnišnici, na lestvici od 0 do 10, kjer 0 pomeni »zelo slaba obravnav« in 10 »odlična obravnav«?	odstotek
K31	Povprečna vrednost odgovorov pacientov na vprašanje Kako bi na splošno ocenili vašo zadnjo obravnavo v tej bolnišnici, na lestvici od 0 do 10, kjer 0 pomeni »zelo slaba obravnav« in 10 »odlična obravnav«?	odstotek